



IMPRES DE RECLAMACIÓ IMPRESO DE RECLAMACIÓN

| | | |
|--------------------------------|-----------------------|----------------------|
| Expedient <i>Expediente</i> | Codi <i>Código</i> | Data <i>Fecha</i> |
|--------------------------------|-----------------------|----------------------|

DADES DE L'USUARI/ÀRIA DATOS DEL USUARIO/A

*Camps obligatoris// Campos obligatorios

| | | |
|--|--|-------|
| Nom i cognoms:* <i>Nombre y apellidos:</i> | | DNI * |
| Adreça:* <i>Dirección:</i> | | |
| C.P. – Localitat:* <i>C.P. – Localidad:</i> | | |
| Telèfon:* <i>Teléfono:</i> | Correu electrònic: <i>Correo electrónico:</i> | |

Vull rebre notificacions electròniques

DADES DE L'EMPRESA RECLAMADA DATOS DE LA EMPRESA RECLAMADA

| | | | |
|------------------------------|--|---------------------------------|--|
| Nom:* <i>Nombre:</i> | | Telèfon: <i>Teléfono:</i> | |
| Adreça: <i>Dirección:</i> | | Localitat: <i>Localidad:</i> | |

EXPOSICIÓ DELS FETS * EXPOSICIÓN DE LOS HECHOS

| |
|--|
| |
|--|

PETICIÓ*/PETICIÓN

RELACIÓ DE DOCUMENTS NECESSARIS RELACIÓN DE DOCUMENTOS NECESARIOS

- Fotocòpia document d'identificació/ Fotocopia documento de identificación
- Fotocòpies factures, rebuts, contractes, etc./ Fotocopias facturas, recibos, contratos, etc.
- Reclamació prèvia a l'empresa/ Reclamación previa a la empresa
- Altres/ Otros

L'AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET és responsable del tractament de les seves dades amb el fi de poder mantenir les relacions amb vostè. Les seves dades de caràcter personal seran incorporades en un fitxer de la nostra titularitat, i seran tractades d'acord amb la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, amb la finalitat de gestionar la seva reclamació/denúncia, així com per poder informar-lo de les diferents activitats o esdeveniments desenvolupats per l'OMIC dintre de les legítimes finalitats de l'entitat. El titular autoritza la cessió de les seves dades a l'empresa reclamada, així com a altres organismes públics de consum, per a la correcta gestió del seu expedient, i les quals podran ser tractades per a l'exercici de les competències d'aquesta Administració. Vostè pot sol·licitar més informació i/o exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició contactant amb l'OMIC per correu a AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET - OMIC (Pça. de la Vila, 1, 08921 Santa Coloma de Gramenet).

DATA I SIGNATURA:*
FECHA Y FIRMA:

L'OMIC informa que el temps de resposta depèn de l'empresa reclamada i que en determinades ocasions és superior al desitjat. Les comunicacions es faran per escrit o correu electrònic segons preferències reflectides en apartat de dades. Per defecte correu postal.

Feu arribar aquest imprès juntament amb la documentació que aporte a:
Envíe este impreso junto con la documentación aportada a:



Horari registre general de l'Ajuntament OIAC:

De dilluns a divendres, de 9 a 14.30h, amb atenció exclusivament amb cita prèvia, que es pot demanar per telèfon al 93 462 40 90 o per web amb el QR:



Adreça : Plaça de la Vila, 1 (08921 – Santa Coloma de Gramenet.)

Si voleu més informació i/o assessorament al voltant de les queixes o reclamacions:
omic@gramenet.cat departamentconsum@gramenet.cat