IMPRÈS DE RECLAMACIÓ

### IMPRESO DE RECLAMACIÓN

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ExpedientExpediente  | CodiCódigo | DataFecha |

##### DADES DE L’USUARI/ÀRIA

# **DATOS DEL USUARIO/A**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nom i cognoms:*Nombre y apellidos:*  |  | DNI |
| Adreça:*Dirección:* |  |
| C.P. – Localitat:*C.P. – Localidad:* |  |
| Telèfon:\**Teléfono:* |  | Correu electrònic:*Correo electrónico:* |  |

*\*Imprescindible un telèfon de contacte*

Via preferent de comunicació : Correu postal [ ]  Correu electrònic [ ]

**DADES DE L’EMPRESA RECLAMADA**

### **DATOS DE LA EMPRESA RECLAMADA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nom:*Nombre:*  |  | Telèfon:Teléfono: |  |
| Adreça:*Dirección:* |  | Localitat:*Localidad:* |  |

**EXPOSICIÓ DELS FETS**

#### EXPOSICIÓN DE LOS HECHOS

|  |
| --- |
|  |

**DEMANDA**

|  |
| --- |
|  |

**RELACIÓ DE DOCUMENTS ADJUNTS**

#### RELACIÓN DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

|  |
| --- |
| 1.
 |

L’AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET l’informa que les seves dades de caràcter personal seran incorporades en un fitxer de la nostra titularitat, i seran tractades d’acord amb la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, amb la finalitat de gestionar la seva reclamació/denúncia, així com per poder informar-lo de les diferents activitats o esdeveniments desenvolupats per l’OMIC dintre de les legítimes finalitats de l’entitat. El titular autoritza la cessió de les seves dades a l’empresa reclamada, així com a altres organismes públics de consum, per a la correcta gestió del seu expedient, i les quals podran ser tractades per a l’exercici de les competències d’aquesta Administració, segons disposa l’article 6 de l’esmentada llei. El titular de les dades de caràcter personal té dret a exercitar els drets d’accés, rectificació i cancel·lació contactant amb l’OMIC per correu a AJUNTAMENT DE SANTA COLOMA DE GRAMENET - OMIC (Pça. de la Vila, 1, 08921 Santa Coloma de Gramenet).

|  |  |
| --- | --- |
|  | **DATA I SIGNATURA:** ***FECHA Y FIRMA:*** |

L’OMIC informa que el temps de resposta depèn de l’empresa reclamada i que en determinades ocasions és superior al desitjat. Les comunicacions es faran per escrit o correu electrònic segons preferències reflectides en apartat de dades. Per defecte correu postal.

Feu arribar aquest imprès juntament amb la documentació que aporteu a:

*Envíe este impreso junto con la documentación aportada a:*

 Oficina Municipal d’Informació al Consumidor

Adreça : Plaça de la Vila, 1 (08921 – Santa Coloma de Gramenet.)

Horari registre general de l'Ajuntament:

de dilluns a dijous, de 9:00 a 17:30

divendres, de 9:00 a 14:30

horari especial al Nadal, Setmana Santa i estiu: de dilluns a divendres, de 9:00 a 13:30

Si voleu més informació i/o assessorament al voltant de les queixes o reclamacions:

omic@gramenet.cat departamentconsum@gramenet.cat