

دليل مُيسّر من أجل SANTA COLOMA مدنية



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



A Santa Coloma,
el civisme és vida!



دليل مُيسَّر من أجل SANTA COLOMA مدنية



تتبع هذه الوثيقة المبادئ التوجيهية الدولية للاتحاد الدولي لجمعيات ومؤسسات المكتبات (IFLA) و Inclusion Europe (جمعية إدماج أوروبا) بخصوص اللغة، المحتوى والشكل، حتى يتيسر علينا الفهم. اعتمد الشعار من قبل LF. ورخصت له جمعية القراءة الميسرة (www.lecturafacil.net)

المواءمة مع "القراءة المُيسَّرة": لايا بيدال (Laia Vidal) Associació Lectura Fàcil
(جمعية القراءة الميسرة) الرسم التوضيحي وتنسيق الصفحة: مارتى فيرير (Martí Ferrer)

نسخة 2022

قمنا في إطار مخطط الحس المدني الذي تم تطويره بمشاركة المواطنين والهيئات والجمعيات بتنفيذ العديد من الأعمال والتدابير لزيادة وعي سكان **Santa Coloma** بأهمية إدماج هذه الممارسات البسيطة في حياتنا اليومية. وتتمثل إحدى هذه الأعمال في إصدار "الدليل المُيسّر من أجل **Santa Coloma** مدنية"، الذي نقدم من خلاله المعلومات والنصائح والتوصيات المفيدة للجميع للاستمتاع بالمدينة والعناية بها.

يذكرنا هذا الدليل مرة أخرى أننا جميعاً كمواطنين وكسكان في **Santa Coloma**، يجب أن نمارس الحس المدني والتعايش الجيد، وذلك لانعكاساته المباشرة على تحسين بيئتنا القريبة والمجال الطبيعي ورفاهيتنا.

وفي الوقت نفسه، يعد هذا الدليل جزءاً من خطة عمل البلدية، حيث يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة (ODS) وأجندة 2030 التي وضعتها الأمم المتحدة والتي نلتزم بها بشكل كبير كبلدية. معاً! نمضي قدماً ونجعل **Santa Coloma** مكاناً للحياة والتعايش!

تجدر الإشارة إلى أن الأعمال والتوصيات الواردة في هذا المنشور منصوص عليها في اللوائح البلدية، وأن عدم الامتثال للقواعد أو التصرف بطريقة غير مدنية قد يؤدي إلى فرض عقوبات. وبالتالي، فإن الهدف من هذا الدليل هو التوعية والتذكير وتعزيز أهمية الالتزام بعبادات سلوكية أساسية واحترام مجال الآخرين والمكان الذي نعيش فيه، وهو واجب ومسؤولية لجميع!

تذكروا ومارسو شعار مدينتنا: "نحب **Santa Coloma**": أفعالك تتحدث عنك! اجعل السلوك المدني في **Santa Coloma** يتحدث عنك بشكل جيد!"

ميريا غونثاليث سايث (Mireia González Sáez)

عمدة سانتا كولوما دي غرامانيت

نحن نحب ونحترم **SANTA COLOMA** دع الحس المدني يتحدث عنك وعن المدينة التي نتشاركها!



يعتبر الحس المدني أحد أعمدة التعايش والقيمة الأساسية التي نبني عليها **Santa Coloma** التي نطمح إليها جميعاً. إن التصرف بطريقة مدنية - من خلال احترام الآخرين والفضاءات العامة التي نتشاركها - ليس مجرد واجب، بل هو تعبير عن حبنا لمدينتنا.

يجب علينا جميعاً المساهمة في جعل **Santa Coloma** مدينة أفضل، أكثر راحة، ذات مسؤولية وأن تتمتع بعناية أكبر. يمكننا القيام بذلك من خلال تصرفات بسيطة وسهلة في حياتنا اليومية مثل: التعامل مع النفايات بشكل صحيح، الالتزام بالمسؤولية تجاه حيواناتنا الأليفة، تجنب ترك الأثاث البالي والمخلفات في الطرق العامة، احترام أوقات راحة الجيران، إلخ. تعكس كل هذه السلوكيات طبيعتنا وتساهم بلا شك في جعل **Santa Coloma** مدينة نفخر بها جميعاً!

9-8	أريد القيام بإجراء أو معاملة في البلدية كيف أقوم بذلك؟
11-10	— أريد أن أحافظ على علاقة جيدة مع الجيران كيف يمكن القيام بذلك؟
15-14	— أريد القيام بإصلاحات في المنزل ما هي الإجراءات التي يجب أن أقوم بها؟
17-16	— لدي محل تجاري، كيف أحترم محيطي وكيف أفتح محلاً جديداً؟
21-20	— أحب العيش في مدينة نظيفة كيف يمكنني أن أساهم في ذلك؟
25-24	— إلى أين يجب أن آخذ القمامة، الأثاث، الأمثلة القديمة والنفايات الخاصة؟
27-26	— أحتاج إلى التحرك في المدينة... إذا كنت أريد التنقل مشياً،
28	فكيف أقوم بذلك بشكل مدني؟
29	— إذا كنت أريد التنقل على الدراجة الهوائية، فكيف أقوم بذلك بشكل مدني؟
30	— إذا كنت أريد التنقل بالسكوتر الكهربائي، فكيف أقوم بذلك بشكل مدني؟
31	— إذا كنت أريد التنقل بالسيارة أو الدراجة النارية، فكيف أقوم بذلك بشكل مدني؟
35-34	— رفقة حيوانكم الأليف هي أفضل رفقة. كيف يمكنني العناية بحيواني الأليف والعناية في نفس الوقت بمدينتي؟
39-38	— يعجبني المجال الأخضر لمدينتي كيف يمكنني العناية به والحفاظ عليه؟
40	— منتزه Parc Fluvial del Besòs
40	— منتزه Parc de la Serralada de Marina
44-42	— معلومات هامة

إذا كنتم تريدون القيام بإجراء، تقديم وثائق، المطالبة بشيء ما أو الاتصال بالبلدية، فيمكنكم القيام بذلك من خلال:

أريد القيام بإجراء أو معاملة في البلدية

كيف يمكنني القيام بذلك؟



بلدية Santa Coloma de Gramenet

Plaça de la Vila, 1
الهاتف: 93462400

الموقع الإلكتروني

للقيام بمختلف الإجراءات والحصول على معلومات متعلقة بخدمات وموارد البلدية عبر الأنترنت ودون الحاجة إلى التنقل.

يجب أن تتوفروا على **هوية رقمية** للقيام ببعض الإجراءات المعينة.

مصلحة المعلومات وخدمة المواطنين (OIAC)

Plaça de la Vila, 1
الهاتف: 934624032 - 934624040
البريد الإلكتروني: oiac@gramenet.cat

وللعديد من الإجراءات، فعليكم أخذ موعد:

عبر الإنترنت

عبر الهاتف: 934624090

سجل المواطنين

تسجلوا لترسل إليكم مبادرات المشاركة المتعلقة بالبلدية.

برنامج الشكايات والمقترحات

في حال أردتم تقديم شكاية أو كان لديكم مقترحات، يمكنكم تعبئة النموذج الموجود في الموقع الإلكتروني. ساعدونا في تحسين المدينة!

أريد الحفاظ على علاقة جيدة مع الجيران



للمزيد من المعلومات:

👉 قانون الملكية المشتركة للعقارات المبنية والوثائق ذات الأهمية.

👉 خدمة التعايش، التنمية المجتمعية والحس المدني:
serveideconvivencia@gramenet.cat



كيف يمكن القيام بذلك؟

- احترموا راحة الجيران، وبالأخص ما بين الساعة 22 إلى 8 صباحاً.
- تفادوا السلوكيات المزعجة، كنشر الغسيل المبلل جداً أو سقي النباتات في الساعات التي يمنع فيها ذلك.
- الاستمتاع والحفاظ على نظافة الفضاءات المشتركة.
وعلى سبيل المثال: الاتفاق على كيفية التنظيف والصيانة، بالإضافة إلى العناية بحيواناتكم الأليفة.
- العناية بالأطفال والمتقدين في السن.
- الاستقبال والترحيب بالجيران الجدد.
- شاركوا في اجتماعات جمعية الجيران وأخبروا رئيسها أو رئيستها عن أي حادث.
يمكننا من خلال الحوار تفادي النزاعات وحلها.
- اتفقوا على حل أي حادث يحصل في جمعية الجيران.
- يمكن إعداد وثيقة لحسن السلوك من أجل تحسين التعايش، الحس المدني واستعمال الفضاءات المشتركة.

فريق الوساطة والدعم لجمعيات السكان التابع للبلدية، يمكنه مساعدتكم في الاتفاق على القواعد الأساسية للتعايش.

يجب عليكم طلب ترخيص من البلدية، حسب نوع الإصلاحات:

- إذا كانت عبارة عن أشغال بسيطة (إصلاحات صغيرة مثل تركيب مصعد، تركيب رافعة، قطع أشجار...).
- إذا كانت عبارة عن أشغال كبيرة (بناء مباني جديدة وإصلاحات كبرى).

كما يجب عليكم طلب ترخيص في حال كنتم ستستخدمون الطريق لوقوف الآلات، إخراج الأنقاض، أكياس الأنقاض، أكشاك مواقع البناء، صهاريج...

لوضع معبر أو إنشاء منطقة خاصة بركن العربات، يجب الاطلاع على قانون المعابر.

يجب وضع الأنقاض، التراب والبقايا الأخرى الناتجة في أكياس أو في حاويات خاصة. تقع عليكم مسؤولية سحبها بعد انتهائكم من الأشغال.

أريد القيام بإصلاحات في المنزل

ما هي الإجراءات التي يجب أن أقوم بها؟



أملك محلا تجاريا

من أجل احترام الجيران:

- يجب عليكم الالتزام بأوقات تفريغ وشحن السلع.
- يجب عليكم الالتزام بالقوانين المتعلقة بتعليق الإعلانات على واجهات المباني.
- يجب عليكم إدارة النفايات التي تولدونها بشكل صحيح.
- يجب عليكم الحفاظ على نظافة وترتيب المحل.

يوجد قانون متعلق بالنظافة

يترتب عن مخالفة هذا القانون عقوبات مالية.



كيف يمكنني أن أكون محترماً، وكيف أفتح محلاً جديداً؟

ما هي الإجراءات التي يجب أن أقوم بها في حال أردت فتح محل للمنتجات الغذائية أو مطعم؟

1. يجب إخطار البلدية بذلك من خلال،
[مصلحة المعلومات وخدمة المواطنين \(OIAC\)](#).

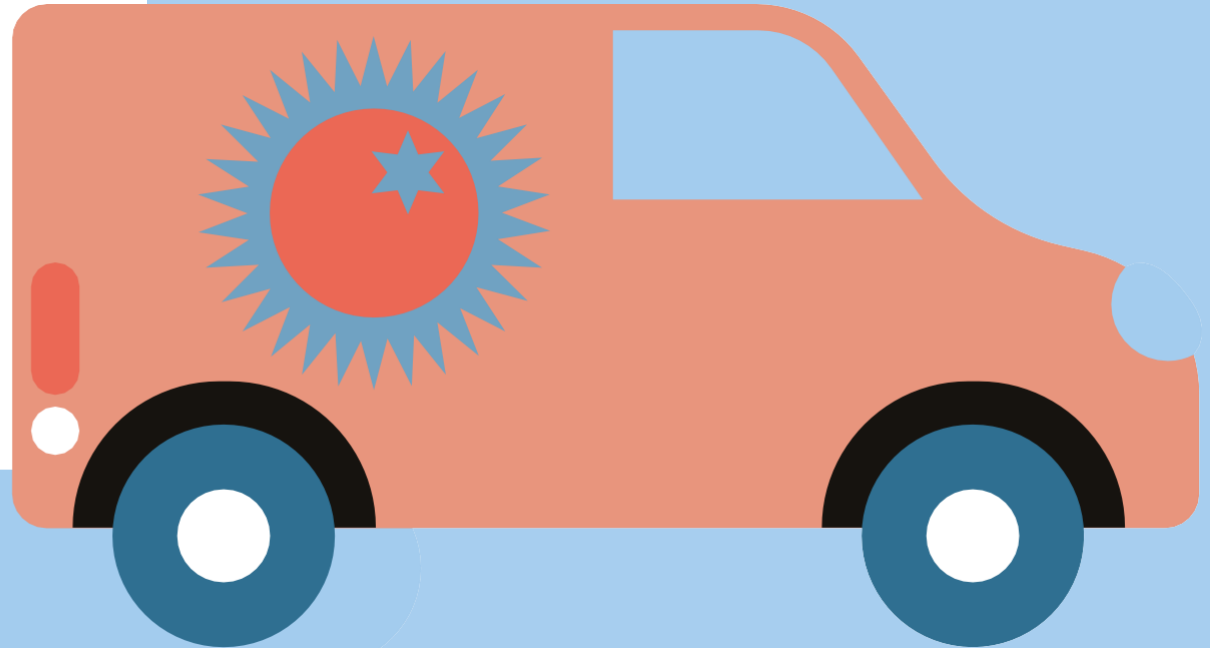
2. طلب ترخيص

- الترخيص المتعلق بالمحلات البالغة مساحتها أقل من 120 متر مربع.
- الترخيص المتعلق بالمحلات البالغة مساحتها أكثر من 120 متر مربع.
- نقل التراخيص المتعلقة بالمحلات القائمة.

3. الالتزام بالقواعد التالية:

- أوقات المحلات التجارية
- أشغال بسيطة
- أشغال كبيرة

كما يوصى بالاطلاع على المخطط التنظيمي لاستعمالات المحلات التجارية بالمدينة،
بشكل حضوري، في مصالح الخدمات الترابية:
العنوان: Praça Olimpo 3
أوقات العمل: من الساعة 9 إلى 13.



للمزيد من المعلومات:

مسار الشركات في موقع حكومة كاتالونيا 

شروط النظافة الخاصة بالمحلات 

أحب العيش في مدينة نظيفة



— اسقوا النباتات المنزلية دون تبليل الشارع، بين الساعة 23 و7 صباحاً.

— قوموا بتنظيف أمام منزلكم، البهو الداخلي، الممرات الخاصة، منحدرات المرأب، الواجهة...

— إذا لم تعد عربتكم تعمل، فعليكم تبليغ شركة مختصة لسحبها من الشارع.

— أطفئ محرك السيارة إذا كنت متوقفاً.



كيف يمكنني أن أساهم في ذلك؟

— استعملوا سلات القمامة، لكن ارموا أكياس النفايات في الحاوية المناسبة.

قوموا بفرز النفايات ورميها في الحاوية المناسبة.

الزرقاء: حاوية الأوراق والكرتون.

الخضراء: الزجاج.

الصفراء: علب خفيفة بلاستيكية ومعدنية.

البنية: البقايا العضوية.

الرمادية: المخلفات.

لا تنسوا أن هناك حاويات خاصة بالبطاريات، الأدوية، الملابس، نقاط جمع الزيت

المستهلك في الطبخ والنقاط الخضراء بالمدينة.

— قنوات الصرف ليست بمطرح للنفايات:

كل ما نرميه في قنوات الصرف يذهب مباشرة إلى البحر.

— اتبعوا القواعد المعمول بها لرمي الأثاث والأمتعة القديمة (الأثاث، الأفرشة، الأجهزة

الكهربائية المنزلية...).

نأخذها مجاناً من منزلكم.

اتصلوا بالرقم: 933857312

كما يمكنكم أخذها إلى مطرح فرز المخلفات.

يترتب عن مخافة هذا القانون عقوبات مالية.

— احتراموا التآثيث الحضري وواجهات المباني: يمنع تعليق الملصقات والرسم على

الجدران.

— لا تتنظفوا السجاد، أغطية المائدة، الملابس، إلخ في الطريق العام.



إلى أين يجب أن آخذ بقايا النفايات، الأثاث، الأمثلة القديمة والنفايات الخاصة؟

جمع الأثاث

نأخذ مجانا من منزلكم.
اتصلوا بالرقم 933857312.

يترتب عن مخافة هذا القانون عقوبات مالية.

النقاط الخضراء

مراكز صغيرة لجمع النفايات (زيت الطبخ، محابر وخرطيش حبلا الطابعات، آلات كهربائية منزلية صغيرة...).
يوجد موقعان:

1. النقطة الخضراء "كان كالبات مؤسسة طائرس"
(Can Calvet Fundació Tallers)
Carrer Almogàvers، (بدون رقم)

2. النقطة الخضراء "رابال بازك دالسن بيئس"
(Raval Parc dels Pins)
Carrer dels Pirineus، (بدون رقم)

مطرح فرز المخلفات

Carretera de la Roca, BV-5001, kilòmetre 6
الهاتف: 649485931

يتم طرح فرز النفايات المتنقل أيام الجمعة على أحياء المدينة. يمكنكم الاطلاع على الأوقات وأماكن توقفه من خلال الموقع الإلكتروني.

أحتاج إلى التحرك في المدينة...

تذكروا بأن الطريقة الأكثر صحة واحتراما للمجال البيئي هي المشي، استعمال الدراجة الهوائية أو النقل العمومي للتنقل في المدينة.



إذا كنت أريد التنقل على الدراجة الهوائية، فكيف أقوم بذلك بشكل مدني؟

- احترموا الإشارات الطرقية وإشارات المرور أيضا. تنقلوا بالشكل الصحيح.
- استعملوا ممرات الدراجات الهوائية. في حال تعذر ذلك، استعملوا الممر الأقرب من الرصيف.
- انزعوا السماعات ولا تجيبوا على المكالمات.
- يجب عليكم أن تكونوا منتبهين لما يجري من حولكم.
- تنقلوا مع الإشارة إلى المناورات التي ستقومون بها.
- احمّلوا جهاز إضاءة وعناصر عاكسة للضوء لاستعمالها عند حلول الظلام.
- يتوجب عليكم وضع الخوذة إذا كنتم تبلغون أقل من 16 سنة.
- أركنوا الدراجة في الأماكن المخصصة لها.
- يمكن أيضا ربطها بالأثاث الحضري إن لم تكن تتسبب في أي ازعاج.

تذكروا بأن...

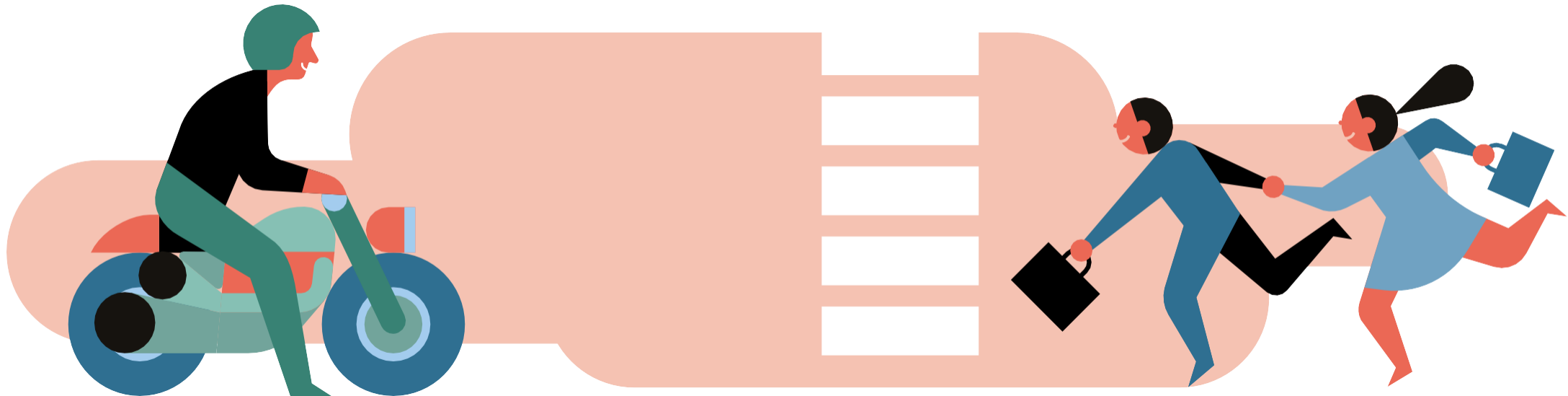
شرب الكحول وتعاطي المخدرات بالتزامن مع التنقل بالدراجة الهوائية هو فعل يعاقب عليه القانون.

إذا كنت أريد التنقل مشيا، فكيف أقوم بذلك بشكل مدني؟

- احترموا الإشارات والأسبقية، وبالخصوص التقاطعات المجهزة بإشارات المرور. يمكنكم الاطلاع على: [عداد المشي](#): آلية للتعرف على مسارات المشي الرئيسة في المدينة والوقت الذي ستحتاجونه للوصول.
- [طرق مدرسية](#): شبكة من الطرق تمكن الأطفال من الذهاب إلى المدارس والثانويات.

تذكروا بأن...

في جميع الأماكن المخصصة للراجلين، في الأحياء المخصصة للراجلين وفي الأزقة السكنية (ذات الاستعمال الموحدة) يمتلك الراجلون الأولوية أمام العربات.



إذا كنت أريد التنقل بالسيارة أو الدراجة النارية، فكيف أقوم بذلك بشكل مدني؟

- احتراموا الإشارات الطرقية وأيضا الأخرى الموجودة بمداخل الأزقة المخصصة للراجلين، وبالأخص سرعة التنقل القصوى.
- احتراموا أولوية الراجلين والدراجات الهوائية في الأماكن المخصصة لهم وفي الأخرى حيث يمتلكون الأولوية (الأزقة السكنية ذات الاستعمال الموحد، أحياء الراجلين، أزقة الراجلين، إلخ).
- قوموا بالتخفيض من صوت عربتكم: المحرك، مكبر الصوت، مزمار السيارة، التسارع وكبح الفرامل المفاجئ.
- احتراموا المستخدمين الأكثر ضعفا: الدراجات الهوائية، الراجلين، السكوترات الكهربائية...
- حافظوا على مسافة الأمان.
- من أجل أخذ الأطفال إلى المدارس، لا تنسوا بأن مدينتنا تتوفر على طرق مدرسية للتنقل مشيا بشكل مستقل وآمن.
- إذا لم تعد عربتكم تعمل، فعليكم تبليغ شركة مختصة لسحبها من الشارع أو اتصلوا بالشرطة المحلية.
- أطفئ محرك السيارة إذا كنت متوقفا.
- اركنوا عربتكم في الأماكن المهيئة لذلك ووفقا للنظام المعمول به.
- احتراموا الأماكن الخاصة بركن عربات ذوي الاحتياجات الخاصة.

إذا كنت أريد التنقل بالسكوتر الكهربائي، فكيف أقوم بذلك بشكل مدني؟

- تنقل بدون مرافق.
- تنقل خارج الرصيف وخارج الأماكن المخصصة للراجلين.
- من باب الاحتياط، وكلما كان ذلك ممكنا، استعملوا ممرات الدراجات الهوائية.
- احتراموا الإشارات الطرقية وإشارات المرور أيضا.
- تنقل دون وضع السماعات وبدون استعمال الجوال.
- يوصى بشكل كبير وضع الخوذة.
- لا يمكن للسكوتر الكهربائي تجاوز سرعة 25 كيلومتر في الساعة.
- يجب إشعال الأضواء ووضع عناصر عاكسة للضوء خلال الليل.
- تنقلوا مع الإشارة إلى المناورات التي ستقومون بها.
- يمكنكم استعمال السكوتر الكهربائي إذا كنتم تبلغون 16 سنة فما فوق.

تذكروا بأن...
شرب الكحول وتعاطي المخدرات بالتزامن مع التنقل بالسكوتر الكهربائي هو فعل يعاقب عليه القانون.

للمزيد من المعلومات:

أوقات عمل مآرب البلدية



المنطقة الزرقاء



شاحنة السحب التابعة للبلدية

Carrer del President Companys, 41-43

الهاتف: 934661342

المخفر المركزي للشرطة المحلية

Carrer de Sant Jordi, 40

الهاتف: 934624010

— يمكنكم ركن دراجتكم النارية/دراجتكم النارية الصغيرة فقط في الأرصفة التي يبلغ عرضها أكثر من 4 أمتار، ويجب أن يفصل بين العرببة وبين واجهة المبنى 3 أمتار، حتى يتمكن الراجلون من استعمالها.

يمكن للشرطة أن تحتجز عربتكم في الحالات التالية:

- إذا كان يرن الإنذار ويزعج السكان.
- إذا كانت مركونة بشكل سيء.
- إذا ضلت العرببة مركونة في نفس المكان من الشارع العام لأكثر من شهر أو إذا كانت في حالة سيئة (العجلات فارغة من الهواء، الزجاج مكسور...).
- إذا لم تكن تتوفر على تأمين.

تذكروا بأن...

شرب الكحول وتعاطي المخدرات بالتزامن مع التنقل بالعربة هو فعل يعاقب عليه القانون.



رفقة حيوانكم الأليف
هي أفضل رفقة



كيف يمكنني العناية بحيواني الأليف والعناية في نفس الوقت بمدينتي؟

- سجلوا حيوانكم الأليف في السجل الإحصائي البلدي للحيوانات.
- ضعوا له الرقاقة التعريفية واللقاحات.
- اجمعوا ونظفوا فضلاته وشطفوا بوله بالمياه.
- نظفوه وقوموا بتمشيطة في المنزل.
- يجب أن يكون دائما مربوطا عند تجوله في الشارع.
- تفادوا أن يصدر ازعاجا، وبالأخص ما بين الساعة 22 إلى 8 صباحا.

يترتب عن مخافة هذا القانون عقوبات مالية.

للمزيد من المعلومات:

 سجل الحيوانات الأليفة:

إجراء حضوري

في مصلحة المعلومات وخدمة المواطنين (OIAC)

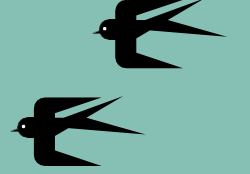
يجب أخذ موعد

Plaça de la Vila, 1

الهاتف: 934624032 - 934624040



يعجبني
المجال الأخضر
لمدينتي



كيف يمكنني العناية به والحفاظ عليه؟

— احترموا وحافظوا على خضرة حدائق المدينة.

منتزه Parc Fluvial del Besòs:

إذا كنتم تنتقلون بالدراجة الهوائية داخل المنتزه:

- احترموا أولوية ممرات الراجلين.
- لا تتجاوزوا سرعة 20 كيلومتر في الساعة.

إذا اصطحبتم حيوانكم الأليف:

- خذوا معكم أغراضه الخاصة.
- يجب أن يكون مربوطا وتفادوا نزوله إلى النهر.

تذكروا بأنه...

ليس مجالا للسباحة.

منتزه Parc de la Serralada de Marina:

— تمشوا دائما في الطرقات أو المسالك التي عليها علامات أو إشارات.

— ارموا النفايات في المنزل أو في نقاط جمعها.

— يمنع إضرام النار أو الشواء خارج الأماكن المهيئة لها.

— كونوا حذرين بشكل كبير من أي شيء يمكن أن يؤدي إلى خطر الحريق، مثل السجارة، التنقل بالعربات ذات محرك أو رمي البقايا والنفايات.

للمزيد من المعلومات:



منتزه Parc Fluvial del Besòs



منتزه Parc de la Serralada de Marina



معلومات هامة:

— مصلحة المعلومات وخدمة المواطنين (OIAC) —

Plaça de la Vila, 1
الهاتف: 934624032 - 934624040
البريد الإلكتروني: oiac@gramenet.cat

— المصلحة البلدية لتقديم المعلومات للمستهلك (OMIC) —

Plaça d'en Vilaseca (بدون رقم)
الهاتف: 934624090
البريد الإلكتروني: omic@gramenet.cat

— مركز المعلومات والموارد الخاص بالنساء (CIRD) —

La CIBA – Passeig de Llorenç
Serra, 64
الهاتف: 690879615 - 934661411
البريد الإلكتروني: cird@gramenet.cat

— الفرق الأساسية للرعاية الاجتماعية (EBAS) —

الرعاية الأولية للأشخاص والأسر المعانون من المخاطر الاجتماعية أو الاستبعاد.
هناك العديد منها في المدينة.
يمكنكم من خلال الموقع الإلكتروني إيجاد الأقرب إلى منزلكم.

— المصلحة البلدية للتدريس (OME) —

Rambla de Sant Sebastià, 98 –100
الهاتف: 943624058
البريد الإلكتروني: escolaritzacio@gramenet.cat

— خدمة التعايش، التنمية المجتمعية والحس المدني —

فريق الوساطة والدعم لجمعيات السكان

التسيير وتقديم المساعدة لحل النزاعات بين السكان.
Centre Cívico Fondo (المركز المدني بـ "فوندو")
Carrer Wagner, 19
الهاتف: 933922714
البريد الإلكتروني: equipmediadors@gramenet.cat

معلومات وخدمات استشارية للأجانب (CIAPE)

رعاية ومساعدة الوافدين الجدد
Centre Cívico Pins (المركز المدني ألس بِنْس)
Carrer dels Pirineus, 2
الهاتف: 934663940
البريد الإلكتروني: ciape@gramenet.cat

فريق الفاعلين من أجل الحس المدني

تقديم المعلومات وتعزيز ثقافة الحس المدني
البريد الإلكتروني: santacolomacivica@gramenet.cat

— الفاعلين المدنيين الليليين "النواطير" (serenos): —

إذا احتجتم للمساعدة خلال الليل.
يمكنهم مرافقتكم إلى منزلكم خلال الليل.
أوقات العمل: من الساعة 23.30 إلى 6.30.
(طول أيام السنة، باستثناء يوم 18 من أكتوبر).
الهاتف: 674213777

— Salut Pública —

Carrer de Rafael de Casanovas, 85, 3r
الهاتف: 93462400
البريد الإلكتروني: salutpublica@gramenet.cat

— الشرطة المحلية لـ Santa Coloma de Gramenet —

Carrer de Sant Jordi, 40
الهاتف: 934624010

— مركز الموارد الخاص بالشباب Mas Fonollar (ماصُ فونولار)

Carrer de Sant Jeroni, 1-3

الهاتف: 933855501

البريد الإلكتروني: masfonollar@gramenet.cat

— شبكة المراكز المدنية

المرافق العمومية حيث يمكن للجمعيات والأشخاص القيام بأنشطة متعددة.

يوجد في المدينة 14 مركز مدني.

يمكنكم أن تجدوا في الموقع الإلكتروني بيانات الاتصال

والأنشطة التي يقوم بها كل مركز.

— المصلحة الاستشارية للهيئات (OAE)

الهاتف: 649384344

البريد الإلكتروني: oficinaentitats@gramenet.cat

— نقاط العمل التطوعي

بلدية Santa Coloma de Gramenet

Plaça de la Vila (بدون رقم)

الهاتف: 934624079 (الخط الفرعي 4079) - 646058979

البريد الإلكتروني: puntvoluntariat@gramenet.cat

الفابيسوك: [@punt.delvoluntariat](https://www.facebook.com/punt.delvoluntariat)

— المصلحة المحلية للسكن (OLH)

الاستجابة إلى احتياجات المواطنين في مجال السكن

كما أنها نقطة تقديم خدمة الكشف والحد من الافتقار إلى الطاقة

Plaça José Cámara de la Hoz (بدون رقم)

الهاتف: 933924745

البريد الإلكتروني: informacio@gramepark.cat

— Grameimpuls

Carrer de Rafael de Casanovas, 40

الهاتف: 934661565

البريد الإلكتروني: informacio@grameimpuls.cat

— شبكة المكتبات العمومية

تتوفر في المدينة على أربع مكتبات بلدية

(Singularlín و Fondo ، Can Peixauet ، Central)

يمكنكم أن تجدوا العناوين وأوقات العمل في الموقع الإلكتروني.

دليل مُيسَّر من أجل SANTA COLOMA مدنية



Ajuntament
de Santa Coloma
de Gramenet



A Santa Coloma,
el civisme és vida!

بالتعاون مع:



AMB : Desenvolupament
Social i Econòmic



**Diputació
Barcelona**

يمكنكم أن تطلعوا على هذا
الدليل المتوفر أيضا بـ:

— الكتالانية

— الإسبانية

— الإنجليزية

— الأردية

— الصينية