

# Resumen ejecutivo

# Resumen ejecutivo

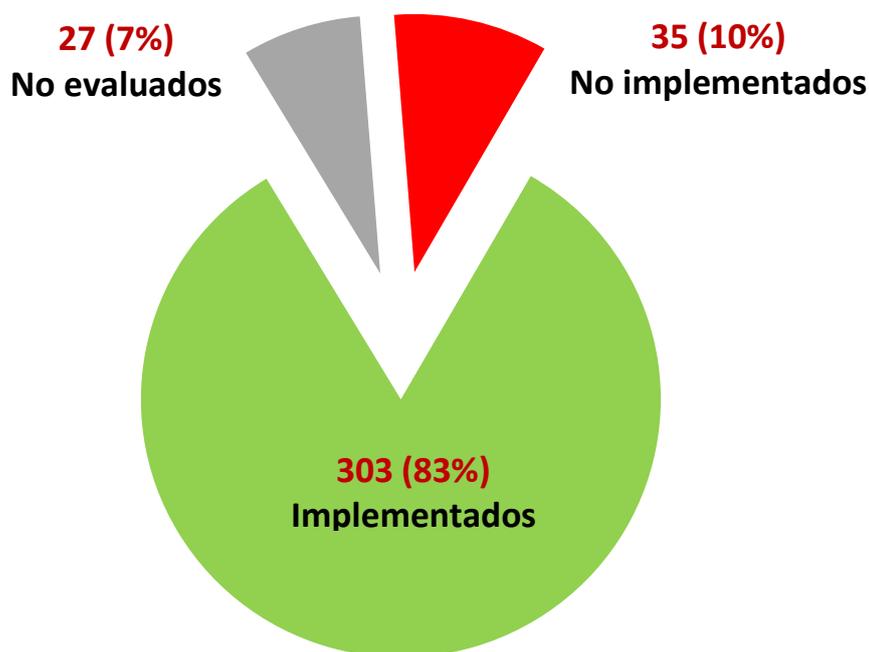
■ **58 Cartas** de Servicios implantadas desde el 2018

■ **365 compromisos** de calidad que abarcan todos los servicios municipales

■ **6 ejes estratégicos** de mejora continua en los que inciden las Cartas:

1. El tiempo de gestión de las prestaciones municipales
2. La cantidad de servicios ofrecidos
3. La calidad de los servicios
4. El número de actividades, planes y proyectos
5. La información pública que se ofrece
6. La valoración de las personas usuarias

■ **Cumplimiento de los compromisos en 2023**



- **El 69% de los compromisos (252) inciden en el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas nº 16:**  
“Desarrollar instituciones eficaces, responsables e inclusivas”.
- **5 premios y reconocimientos** otorgados por diferentes organismos al Catálogo de Cartas de Servicios del Ayuntamiento de Santa Coloma y su rendición de cuentas.

