

Resum executiu

Resum executiu

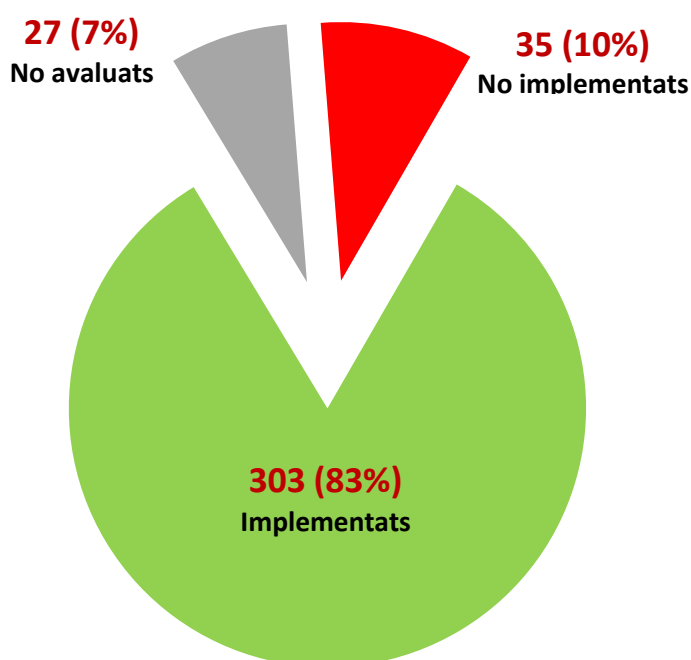
■ **58 Cartes** de Serveis implantades des de 2018

■ **365 compromisos** de qualitat que abarquen tots els serveis municipals

■ **6 eixos estratègics** de millora continua:

1. El temps de gestió de les prestacions municipals
2. La quantitat de serveis oferts
3. La qualitat dels serveis
4. El nombre d'activitats, plans i projectes
5. La informació pública que s'ofereix
6. La valoració de les persones usuàries

■ **Compliment dels compromisos**



- **El 69% dels compromisos (252) incideixen en l'Objectiu de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nacions Unides núm 16:** “Desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives”.
- **5 premis i reconeixements** atorgats per diferents organismes al Catàleg de Cartes de Serveis i la seva rendició de comptes.