

Compliment de compromisos i indicadors per cartes

	Compromisos									
	(a)		(b)							
	Total (1)		Complerts (3)		*Parcialment complerts (3)		Incomplerts (3)		No mesurat (3)	
1. Arxiu administratiu	7	4%	7	100%	0		0		0	
2. Biblioteques	12	7%	11	92%	0		1	8%	0	
3. Cementiri	2	1%	0		0		2	100%	0	
4. Centres cívics i casals	4	2%	4	100%	0		0		0	
5. Centre d'art contemporani Can Sisteré	3	2%	3	100%	0		0		0	
6. Centre d'empreses	4	2%	4	100%	0		0		0	
7. Centre formació ocupacional La Ginesta	2	1%	2	100%	0		0		0	
8. Centre de formació i treball	1	1%	1	100%			0		0	
9. Cooperació i solidaritat	6	4%	5	83%	1	17%	0		0	
10. Compres	5	3%	5	100%	0		0		0	
11. Educació	8	5%	7	88%	0		1	13%	0	
12. Escola de Música Can Roig i Torres	7	4%	7	100%	0		0		0	
13. Escola de Restauració	3	2%	2	67%	0		1	33%	0	
14. Foment empresarial	7	4%	7	100%	0		0		0	
15. Gabinet d'alcaldia	7	4%	7	100%	0		0		0	
16. Gabinet de planificació i organització	5	3%	4	80%	0		0		1	20%
17. Gestió patrimonial	4	2%	4	100%	0		0		0	
18. Grameimpuls	4	2%	4	100%	0		0		0	
19. Informació digital, redacció i documentació	4	2%	2	50%	0		2	50%	0	
20. Informació i orientació laboral	4	2%	4	100%	0		0		0	
21. Intermediació laboral	4	2%	3	75%	0		0		1	25%
22. Mercats	6	4%	6	100%	0		0		0	
23. Museu Torre Balldovina	5	3%	4	80%	0		1	20%	0	
24. Neteja i recollida de residus	11	7%	11	100%	0		0		0	
25. Oficina d'Informació i Atenció al Ciutadà (OIAC)	5	3%	5	100%	0		0		0	
26. Oficina Municipal d'Infomació al Consumidor (OMIC)	5	3%	5	100%	0		0		0	
27. Parcs i jardins	2	1%	2	100%	0		0		0	
28. Planificació estratègica, govern obert i participació	5	3%	5	100%	0		0		0	
29. Policia local	12	7%	11	92%	1	8 %	0		0	
30. Salut pública i seguretat alimentària	11	7%	11	100%	0		0		0	
31. Teatre Sagarra i Auditori Can Roig i Torres	3	2%	3	100%	0		0		0	
	168	100%	156		2		8		2	

	Indicadors							
	(a)		(b)					
	Total (2)		Complerts (4)		Incomplerts (4)		Incorrectes (4)	
7	4%		7	100%	0		0	
13	7%		12	92%	1	8%	0	
2	1%			0%	2	100%	0	
7	4%		7	100%	0		0	
3	2%		3	100%	0		0	
4	2%		4	100%	0		0	
2	1%		2	100%	0		0	
1	1%		1	100%	0		0	
12	6%		11	92%	1	8%	0	
5	3%		5	100%	0		0	
8	4%		7	88%	1	13%	0	
9	5%		9	100%	0		0	
3	2%		2	67%	1	33%	0	
7	4%		7	100%	0		0	
8	4%		8	100%	0		0	
5	3%		4	80%	0		1	20%
4	2%		4	100%	0		0	
4	2%		4	100%	0		0	
4	2%		2	50%	2	50%	0	
4	2%		4	100%	0		0	
4	2%		3	75%	0		1	25%
6	3%		6	100%	0		0	
9	5%		7	78%	2	22%	0	
11	6%		11	100%	0		0	
5	3%		5	100%	0		0	
6	3%		6	100%	0		0	
2	1%		2	100%	0		0	
6	3%		6	100%	0		0	
14	7%		13	93%	1	7%	0	
15	8%		15	100 %	0		0	
5	3%		5	100%	0		0	
	195	100%	182		11		2	

*Entenem per *Compromisos parcialment incomplerts* aquells que tenen assignats dos o més indicadors i, com a mínim, un d'elles s'ha incomplert.

(a) Aquests percentatges han estat calculats sobre el total dels compromisos/indicadors de les cartes. Per tant, les columnes indiquen: 1. El percentatge de compromisos adquirits per cada carta de serveis, en relació a tots els compromisos. 2. El percentatge d'indicadors mesurats per cada serveis, en relació a tots els indicadors.

(b) Aquests percentatges han estat calculats sobre els compromisos/indicadors de cada carta. Per tant, aquestes columnes indiquen: 3. Els compromisos complerts, parcialment complerts, incomplerts i no mesurats de cada carta. 4. Els indicadors complerts, incomplerts i incorrectes de cada carta.