



Decret d'Alcaldia
Àrea d'Alcaldia - Presidència

Conforme,
Adjunta al cap de Servei
Jurídic

Conforme,
La Directora de Promoció
Econòmica, Comerç, Ocupació,
Recursos Humans, Hisenda,
Serveis Interns i Promoció de
Ciutat

Conforme,
Directora de Planificació
Estratègia, Participació
Ciutadana, Observatori de la
Governança, Qualitat
Democràtica i Transparència,
PAM i Reg. Distr.

Referència GPO_01_2018

Assumpte

Decret de Rectificació de l'acord relatiu a la rendició de comptes de les Cartes de Serveis(1a fase)2017

Vist que en sessió ordinària del Ple de l'Ajuntament del dia 3 d'abril de 2018 es va donar compte del compliment de compromisos de les Cartes de Serveis (1a fase) i de l'actualització dels seus continguts, en el període comprès entre l'1 d'abril i el 31 de desembre de 2017.

Vist que l'acord incorpora, entre d'altres, els següents punts:

Primer. Donar compte del compliment dels compromisos adoptats a les trenta-una Cartes de Serveis de la primera fase, en el període entre l'1 d'abril i el 31 de desembre de 2017 (d'acord amb l'informe i annexos 2 i 3 adjunts a la proposta).

Segon. Aprovar inicialment les modificacions de contingut que s'han produït en aquest primer període de vigència d'aquestes Cartes de Serveis (d'acord amb l'informe i annex núm. 4 adjunts a la proposta).

Tercer. Publicar l'anunci de l'acord d'aprovació inicial de les modificacions de contingut en el BOPB, en el DOGC, en un dels diaris de major difusió de la província, en el tauler d'anuncis de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, per un període de trenta dies hàbils, comptadors des del dia següent al de la seva publicació en el BOPB, per a què els interessats, dins de l'esmentat termini, puguin formular les al·legacions i reclamacions que estimin convenientes, considerant-se definitivament aprovat en el cas que no se'n presenti cap en l'esmentat termini.

Quart. En cas de no haver-se presentat cap reclamació, publicar en el BOPB l'acord definitiu així com el text íntegre de la modificació de les cartes de serveis. També es publicarà en el butlletí informatiu local, al tauler d'anuncis de la corporació i anunciar al DOGC la referència al BOPB en què s'hagi publicat íntegrament el text.

Vist que al segon punt es va produir un error i on diu "Aprovar inicialment les modificacions" hauria de dir "Donar compte de les modificacions", atès que el sistema d'actualització de les cartes (apartat

núm. 10 de les cartes de serveis) contempla el següent procediment: “es revisaran i actualitzaran cada tres anys o sempre que tingui lloc algunes de les següents circumstàncies:

- Modificacions normatives que afectin als serveis prestats o a les Cartes de Serveis
- Canvis significatius en l’organització de les unitats administratives i en els processos interns de treball.
- Introducció de nous serveis i compromisos que corresponguin millor a les expectatives ciutadanes”.

Vist que les modificacions introduïdes no aporten canvis significatius en la configuració general del Catàleg de les Cartes de Serveis de l’Ajuntament.

Vist que, com a conseqüència d’això els punts tercer i quart queden sense efecte.

Atès l’article 109 de la Llei 39/2015, d’1 d’octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, segons el qual les administracions poden rectificar en qualsevol moment, d’ofici o a instància dels interessats, els errors materials, de fet o aritmètics existents en els seus actes.

Atès la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Atès el Reglament municipal de participació ciutadana i bon govern de Santa Coloma de Gramenet

Per això, **RESOLC**

Primer. Rectificar el segon punt de l’acord de Ple del dia 3 d’abril de 2018 que establia “Aprovar inicialment les modificacions de contingut que s’han produït en el primer període de vigència de les cartes de serveis de la primera fase”, per l’acte de “Donar compte de les modificacions de contingut que s’han produït en el primer període de vigència de les cartes de serveis de la primera fase”.

Segon. Deixar sense efectes els punts tercer i quart de l’acord atès que el fet de donar compte de les modificacions no requereix la publicació als diaris de major difusió de la província, tauler d’anuncis, butlletí municipal i diaris oficials (BOPB i DOGC).

Tercer. Ratificar el present Decret a la propera sessió del Ple municipal.

L'Alcaldessa

En dono fe,
El secretari general