

44 MANTENIMENT VIA PÚBLICA

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Aquest servei supervisa el manteniment dels carrers, places i zones verdes de la ciutat, en relació amb els següents aspectes: pavimentació, guals, enllumenat, clavegueram, escales i ascensors mecànics, semàfors, senyalització, mobiliari urbà amb publicitat, actuacions de les companyies de servei (aigua, electricitat, gas, telefonia...), etc. També ofereix informació i atenció a la ciutadania en relació a aquest manteniment.

L'Ajuntament contracta per concurs públic les empreses que s'encarreguen de fer aquestes tasques i els tècnics municipals supervisen les actuacions d'aquestes empreses a la via pública.

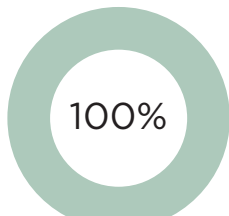
GRAU DE COMPLIMENT DE L'ANY 2018

■ Compliment ■ Compliment parcial ■ Incompliment ■ No avaluat

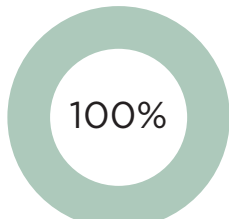
Núm	Compromisos	Resultats
Pavimentació i mobiliari		
1	Iniciar com a mínim el 80% de les reparacions de voreres i calçades que impliquin risc, en menys 24 hores des del moment que la incidència es notifica al servei.	92% de reparacions
2	Iniciar com a mínim el 80% de les reparacions del mobiliari urbà que impliquin risc, en menys de 24 hores des del moment que la incidència es notifica al servei.	85% de reparacions
3	Anunciar els talls de carrers per actuacions de manteniment amb una antelació d'una setmana, i no rebre més de 10 queixes per aquest motiu.	4 queixes
Enllumenat		
4	Aportar informació sobre l'enllumenat públic de la ciutat, als Cercles de Comparació Intermunicipal de la Diputació de Barcelona.	Sí
5	Implementar un sistema de control de qualitat de l'enllumenat municipal.	Sí
Clavegueram		
6	Netejar com a mínim un 22% de la xarxa de clavegueram.	66% de la xarxa
7	Netejar com a mínim el 50% de les unitats d'embornals i reixes del clavegueram.	78% d'unitats
8	Col·locar com a mínim 70 tapes noves de pous i reixes.	72 tapes
9	Arranjar més de 45 metres de tubulars de la xarxa del clavegueram.	No avaluat
10	Atendre més d'un 85% de les actuacions d'urgència.	87% d'actuacions
Accessos mecànics		
11	Garantir el bon funcionament de les escales, ascensors i rampes mecàniques en un 90% mínim de l'horari establert.	97% de l'horari
12	Donar resposta en un temps mig de 90 minuts a les incidències ordinàries dels accessos mecànics, des del moment en què són detectades.	70 minuts

COMPLIMENT PER ESPECIALITZACIÓ

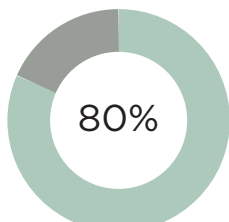
Pavimentació i mobiliari



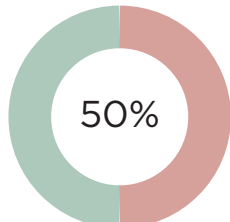
Enllumenat



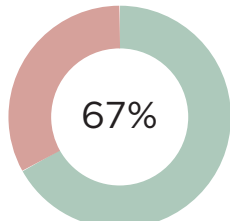
Clavegueram



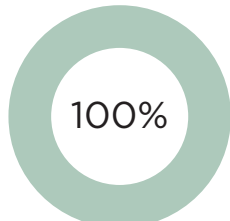
Accessos mecànics



Senyalització i semàfors



Relacions amb companyies de subministraments



GRAU DE COMPLIMENT DE L'ANY 2018

■ Compliment ■ Compliment parcial ■ Incompliment ■ No avaluat

Núm	Compromisos	Resultats
-----	-------------	-----------

Senyalització i semàfors

13	Supervisar diàriament les instal·lacions semafòriques segons els itineraris establerts.	Sí
14	Resoldre el 70% de les incidències anuals relacionades amb la senyalització vertical i horitzontal.	60% d'incidències
15	- Donar resposta com a màxim en 3 dies, al 85% de les sol·licituds de talls de carrers. - El 15% restant serà atès en un temps màxim de 5 dies.	90% en 3 dies 10% en 5 dies

Relacions amb companyies de subministraments

16	Inspeccionar, com a mínim un cop a la setmana, les obres de les companyies de subministraments a la via pública (aigua, llum, gas, telefonia, etc.).	1 inspecció
17	Acceptar en més d'un 95% dels casos les obres de reposició del paviment que les companyies fan quan acaben la reparació de les seves avaries.	99% d'acceptacions

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

