

42 GRAMEPARK SA

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Empresa municipal constituïda l'any 1988 per gestionar serveis relacionats amb l'accés a l'habitatge i la construcció, venda i concessió de places d'aparcament.

Ofereix serveis en els següents àmbits:

Habitatges

- Bossa d'habitatges de lloguer i habitatges de protecció oficial
- Ajuts diversos
- Servei d'intermediació en deutes de l'habitatge

Aparcaments

- Aparcaments de rotació, de lloguer i en concessions administratives
- Grua, dipòsit de vehicles i zones blaves

GRAU DE COMPLIMENT DE L'ANY 2018

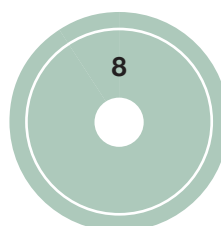
■ Compliment
 ■ Compliment parcial
 ■ Incompliment
 ■ No avaluat

| Núm | Compromisos | Resultats |
|-----|---|-----------------------------|
| 1 | Obtenir un grau de satisfacció òptim en relació a la qualitat dels serveis, amb un grau de satisfacció mig de 7 punts. | 9 punts |
| 2 | Tramitar un 95% mínim de les sol·licituds d'ajuts al pagament de lloguers. | 100% de tramitacions |
| 3 | Oferir assessorament jurídic en cas de possible pèrdua de l'habitatge, amb un grau de satisfacció mínim de 7 punts. | 9 punts |
| 4 | Promoure com a mínim la signatura de 40 contractes entre persones propietàries i inquilines, dins del programa Borsa d'Habitatge de Lloguer. | 43 contractes |
| 5 | Atendre com a màxim en 15 minuts a les persones usuàries. | 7 minuts |
| 6 | Millorar l'accessibilitat de les instal·lacions, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts. | 9 punts |
| 7 | Oferir informació clara, professional i rigorosa a les persones usuàries, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts. | 9 punts |
| 8 | Donar resposta a les queixes, suggeriments i/o reclamacions rebudes mitjançant la bústia de queixes i suggeriments (física i en línia) de Gramepark, en un termini no superior a 15 dies. | 9 dies |

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

8 COMPROMISOS

■ 8 complerts



100%