

41 GESTIÓ URBANÍSTICA I HABITATGE

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei que tramita el planejament urbanístic, en fase d'execució, per afavorir els diferents usos del sòl de la ciutat: construcció de zones verdes, equipaments, habitatges, comerç, etc.

També gestiona, en col·laboració amb altres serveis municipals:

- Les expropiacions.
- El Pla Especial de Reforma Interior (PERI) Santa Coloma Vella II que, entre d'altres actuacions, inclou la connexió del passeig Jaume Gordi amb la Rambla de Santa Sebastià.
- Les Àrees de Conservació i Rehabilitació (ACR) per afavorir la rehabilitació d'habitatges privats en determinades zones de la ciutat.

GRAU DE COMPLIMENT DE L'ANY 2018

■ Compliment ■ Compliment parcial ■ Incompliment ■ No avaluat

Núm	Compromisos	Resultats
1	Donar resposta al 95% de les queixes i suggeriments, quan la petició sigui responsabilitat del servei, en un termini no superior a 30 dies.	75% de respostes
2	Concertar el 95% de les cites prèvies presencials en un temps mig de 5 dies laborables, en períodes no vacacionals.	100% de cites
3	Resoldre de mutu acord amb els afectats el 50% dels expedients d'expropiacions amb dret al real·lotjament.	No s'han produït expropiacions

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

