

# 33 GRAMEIMPULS SA

## DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Empresa municipal constituïda l'any 1989 per promocionar l'ocupació i l'activitat empresarial. Dóna suport a persones aturades, treballadors i treballadores que volen millorar professionalment, emprenedors/ores i empreses locals.

En línies generals ofereix els següents serveis:

- Informació i orientació laboral per trobar feina i/o millorar professionalment
- Cursos de formació ocupacional i formació universitària (UNED)
- Intermediació laboral entre empreses i treballadors/ores
- Foment empresarial
- Centres d'empreses de nova creació

## GRAU DE COMPLIMENT DE L'ANY 2018

■ Compliment 
 ■ Compliment parcial 
 ■ Incompliment 
 ■ No avaluat

Núm	Compromisos	Resultats
1	Oferir serveis amb un grau de satisfacció mig per part de les persones usuàries de 7,5 punts com a mínim.	<b>9 punts</b>
2	Respondre reclamacions i suggeriments en un màxim de 20 dies.	<b>32 dies</b>
3	Mantenir informades les persones usuàries mitjançant la publicació de 40 notícies anuals com a mínim, a través del web i les xarxes socials.	<b>205 notícies</b>
4	Distribuir els butlletins informatius com a mínim entre 10.000 persones.	<b>9.718 persones</b>

## GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

