

29 SERVEIS SOCIALS

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Treballen per oferir suport i ajudar totes les persones que requereixin orientació i/o atenció social, o que es troben en situació de vulnerabilitat o dependència. Les funcions principals d'aquests serveis són:

- Oferir informació, orientació i assessorament
- Diagnosticar la situació social de cada persona
- Elaborar un pla de treball per millorar la situació personal i familiar
- Gestionar els recursos i les prestacions disponibles

GRAU DE COMPLIMENT DE L'ANY 2018

■ Compliment
 ■ Compliment parcial
 ■ Incompliment
 ■ No avaluat

Núm	Compromisos	Resultats
1	Concedir a les persones usuàries el 90% com a mínim de les entrevistes sol·licitades als serveis socials bàsics.	90% d'entrevistes
2	Garantir atenció social d'urgències durant les 24 hores del dia a les persones usuàries que compleixin els criteris establerts per aquest tipus de servei. Aquestes demandes s'atendran als serveis socials bàsics o a través del CUESB.	100% d'atencions
3	Facilitar, com a mínim en el 90% dels casos, la realització d'entrevistes en anglès, francès, àrab, xinès o urdú, a les persones que no coneguin el català ni el castellà. Aquestes entrevistes s'hauran de demanar amb cita prèvia.	90% d'entrevistes
4	Facilitar a les persones usuàries informació sobre els serveis socials municipals i d'altres Administracions, i no rebre més de 10 queixes per informació deficient.	0 queixes
5	Atendre en un temps mig inferior a 4 setmanes, el 90% de les persones usuàries de la unitat d'acollida, atenció a la gent gran, dependència i adults vulnerables.	100% d'atencions
6	Atendre en un temps mig inferior a 2 setmanes, el 90% de les persones usuàries del servei de transport adaptat.	90% d'atencions
7	Oferir el servei de teleassistència, com a mínim, a 100 persones noves majors de 75 anys.	100 persones
8	Atendre les reclamacions de les persones usuàries del departament de dependència, i no rebre més de 5 queixes per falta d'atenció.	0 queixes

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

