

# 12 COOPERACIÓ I SOLIDARITAT

## DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Dóna suport a la cooperació amb els països amb comunitats empobrides i vulnerables, i promou la cultura de la pau i dels drets humans. Concretament, impulsa projectes i programes de cooperació directa, campanyes d'emergència humanitària i col·laboracions amb organitzacions no governamentals.

També porta a terme:

- Accions per a la sensibilització i educació per la pau
- Programa "Joves i Cooperació / Joves per la Pau"
- Activitats a l'Espai per la Pau i al Fons Joan Gomis
- Jornades per la Pau i la Cooperació

## GRAU DE COMPLIMENT DE L'ANY 2018

■ Compliment 
 ■ Compliment parcial 
 ■ Incompliment 
 ■ No avaluat

Núm	Compromisos	Resultats
1	Realitzar una convocatòria de subvencions per a projectes de cooperació i accions de sensibilització, amb un mínim del 70% de l'aplicació pressupostària destinada a cooperació indirecta.	<b>1 convocatòria 70% del pressupost</b>
2	Participar com a mínim en 3 campanyes anyals de solidaritat o emergència humanitària, amb un mínim d'un 10% de l'aplicació pressupostària destinada a cooperació indirecta.	<b>5 campanyes 10% del pressupost</b>
3	Mantenir actualitzats l'espai web i les xarxes socials, com a mínim amb la publicació de 4 notes informatives setmanals a les xarxes socials.	<b>4 notes</b>
4	Donar resposta a les sol·licituds d'entitats, grups, col·lectius o persones, per a l'organització i gestió d'esdeveniments, en un termini màxim de 10 dies laborables.	<b>100% de respostes</b>
5	No rebre més de 5 queixes anuals en relació al programa de cooperació i solidaritat.	<b>2 queixes</b>
6	Oferir activitats de difusió i informació en el marc del "Pla de sensibilització en solidaritat i valors" - 10 sessions, com a mínim - 1 taller, com a mínim - 1 curs, com a mínim - 4 d'exposicions - Grau de satisfacció de 6 punts, com a mínim	<b>14 sessions</b> <b>1 taller</b> <b>1 curs</b> <b>10 exposicions</b> <b>8 punts</b>

## GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

