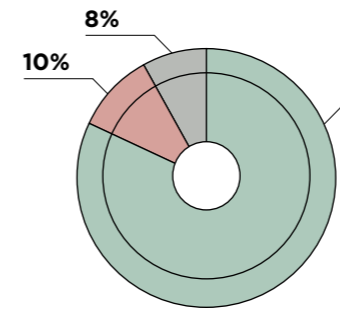


COMPLIMENT GENERAL DELS COMPROMISOS

Complerts Incomplets No avaluats



82%
DE COMPLIMENT
L'ANY 2019

COMPROMISOS
Nombre de compromisos per carta

CARTES DE SERVEIS

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1. Arxiu administratiu																		
2. Assumptes generals																		
3. Biblioteques																		
4. Cementiri																		
5. Centre d'art contemporani Can Sisteré																		
6. Centre d'Informació i Recursos per a la Dona (CIRD)																		
7. Centre cívics i casals																		
8. Comerç, fires i disciplina de mercat																		
9. Compres																		
10. Comunicació																		
11. Contractació																		
12. Convivència																		
13. Cooperació i solidaritat																		
14. Disciplina urbanística, llicències d'obres i activitats																		
15. Educació																		
16. Escola de música																		
17. Escoles bressol municipals																		
18. Esports																		
19. Gabinet d'Alcaldia																		
20. Gabinet d'acció territorial																		
21. Gabinet de planificació i organització																		
22. Gestió patrimonial																		
23. Gestió tributària																		
24. Gestió urbanística i habitatge																		
25. Grameimpuls, SA																		
26. Grameimpuls. Centres d'empreses																		
27. Grameimpuls. Escola de restauració																		
28. Grameimpuls. Foment empresarial																		
29. Grameimpuls. Informació i orientació laboral																		

COMPROMISOS
Nombre de compromisos per carta

CARTES DE SERVEIS

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
30. Grameimpuls. Intermediació laboral																		
31. Grameimpuls. Centre Formació Ocupacional La Ginesta																		
32. Grameimpuls, SA																		
33. Informació digital, redacció i documentació																		
34. Intervenció																		
35. Manteniment d'edificis municipals																		
36. Manteniment de la via pública																		
37. Medi ambient i higiene ambiental																		
38. Mercats municipals																		
39. Museu Torre Balldovina																		
40. Neteja i recollida de residus																		
41. Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana (OIAC)																		
42. Oficina Municipal d'Informació als Consumidors (OMIC)																		
43. Parcs i jardins																		
44. Planificació estratègica i govern obert																		
45. Policia local																		
46. Promoció de la ciutat i turisme																		
47. Punt del voluntariat																		
48. Recaptació																		
49. Recursos Humans																		
50. Recursos i prestacions a les persones																		
51. Recursos i prestacions de l'àrea d'urbanisme																		
52. Relacions institucionals																		
53. Salut pública i seguretat alimentària																		
54. Servei tècnic d'obres públiques																		
55. Serveis jurídics																		
56. Serveis socials municipals																		
57. Sistemes d'informació																		
58. Teatre Sagarra i Auditori Can Roig i Torres																		
59. Tresoreria																		

59

CARTES
DE SERVEIS

345

COMPROMISOS
EN TOTAL

6

COMPROMISOS
DE MITJANA PER CARTA

32

CARTES AMB TOTS ELS
COMPROMISOS COMPLERTS (54%)

GRAU DE COMPLIMENT

- Complerts: compromisos executats segons els objectius previstos.
- Incomplets: compromisos no aconseguits.
- No avaluats: compromisos no avaluats per diferents circumstàncies.