

06

CONCLUSIONS

Les Cartes ajuden a millorar els serveis i a cohesionar l'organització

Les Cartes configuren un sistema de gestió per compromisos que va més enllà del compliment de les obligacions legals; orienten l'organització municipal cap a la qualitat dels serveis, la satisfacció ciutadana i el benestar general.

A més, funcionen com un projecte col·lectiu que aglutina els equips gestors de l'Ajuntament, i els hi permet compartir la missió corporativa i els valors professionals.

Si a més d'això, tenim en compte l'alt nivell del compliment dels compromisos, podem dir que el balanç de la implantació de les Cartes a l'Ajuntament és positiu. Ajuden a millorar els serveis i a cohesionar l'organització.

No oblidem, però, que els incompliments i les dificultats de gestió existeixen i que poden posar en perill l'estratègia de millora continua de l'Ajuntament. Per tant, avaluar-los i tenir-los presents en la presa de decisions contribuirà a que l'estratègia resulti finalment reeixida.