

ANÀLISI COMPARATIVA



COMPLIMENT PER LÍNIA DE MILLORA

CANVIS DETECTATS

La taula de la pàgina següent mostra les dades de compliment dels compromisos per línia de millora de 2017 i 2018, i les diferències del grau de compliment de l'any 2019.

La tendència incipient de 2019 respecte als anys 2017 i 2018 és la següent:

↑ **Tendència a la millora del compliment**

Línia 3. Qualitat dels serveis

Línia 6. Valoració de les persones usuàries

↓ **Tendència a la disminució del compliment**

Línia 1. Temps de prestació

Línia 2. Quantitat de serveis

Línia 4. Activitats, plans i projectes

Línia 5. Informació pública

La tendència incipient de 2019 respecte als anys 2017 i 2018 és la millora del compliment de les línies 3 i 6 i la disminuació del compliment de les línies 1, 2, 4 i 5.

