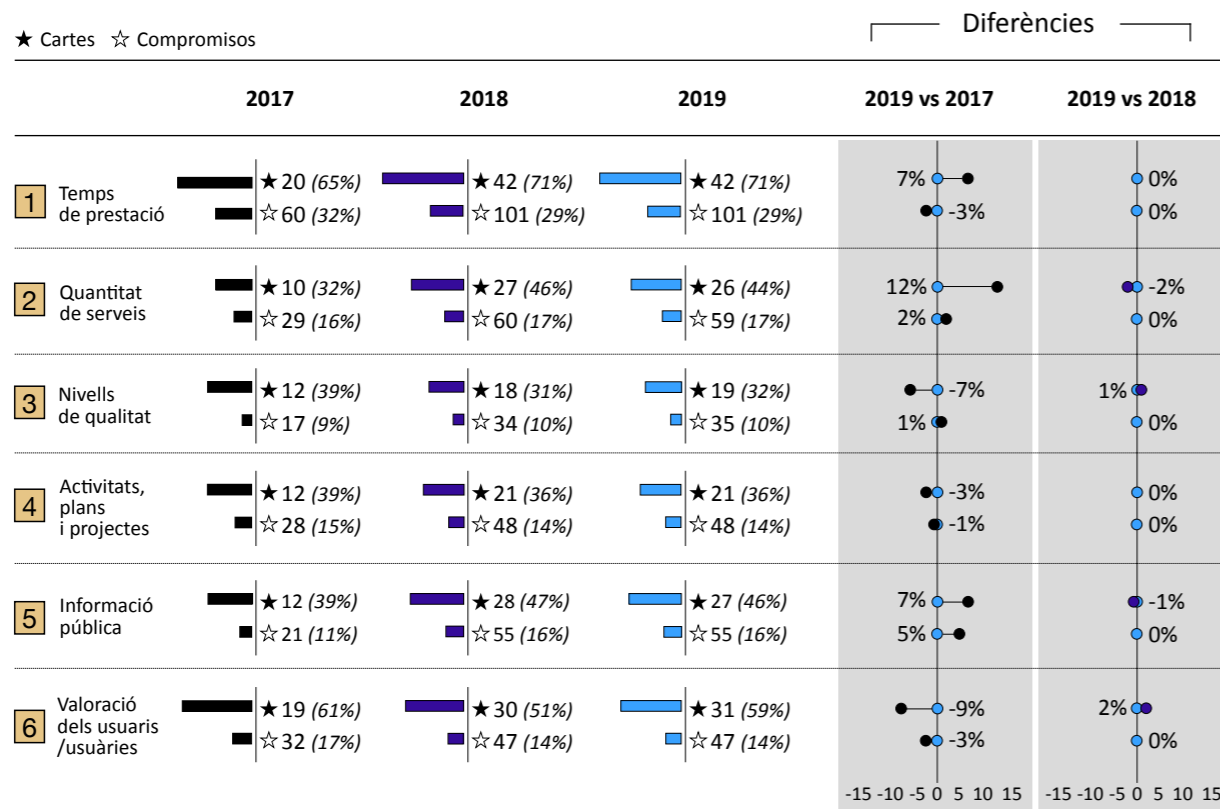


ANÀLISI COMPARATIVA

B

IMPORTÀNCIA DE CADA LÍNIA DE MILLORA



CANVIS DETECTATS

La importància que l'organització atorga a cada línia de millora ve determinada per dues variables:

1. El nombre de cartes amb compromisos a cada línia
2. El nombre de compromisos incorporats a cada línia

Les dades de la taula anterior mostren que la tendència de la importància atorgada a cada línia en aquests 3 anys es manté estable i que els canvis són suaus i s'observen en 2018 - 2019 - respecte a 2017. Apunten en el següent sentit:

↑ **Augmenten** les cartes i els compromisos

- Línia 2. Quantitat de serveis
- Línia 5. Informació pública

↓ **Disminueixen** les cartes i els compromisos

- Línia 4. Activitats, plans i projecte
- Línia 6. Valoració de les persones usuàries

En el cas de la Línia 1. Temps de prestació, augmenten les Cartes però disminueixen els compromisos; i en la Línia 3. Qualitat dels serveis, és al contrari.

La tendència de la importància atorgada a cada línia en aquests 3 anys es manté estable i els canvis són suaus. Els canvis s'observen en 2018-2019-respecte a 2017 en que augmenten les cartes i els compromisos a les línies 2 i 5, i disminueixen a les línies 4 i 6.