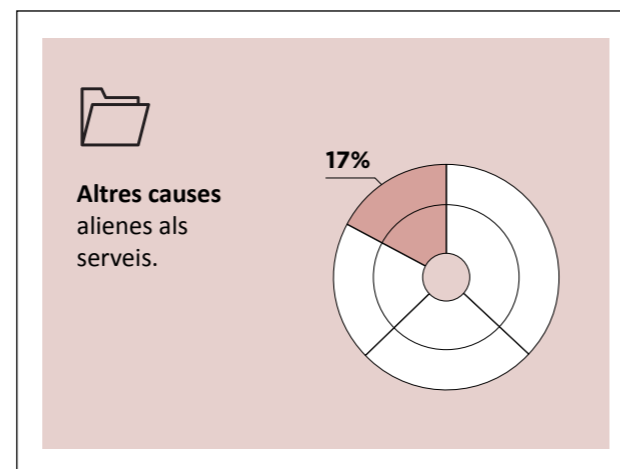
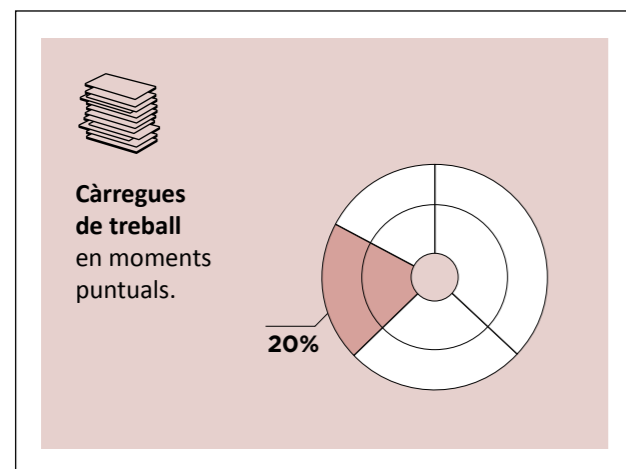
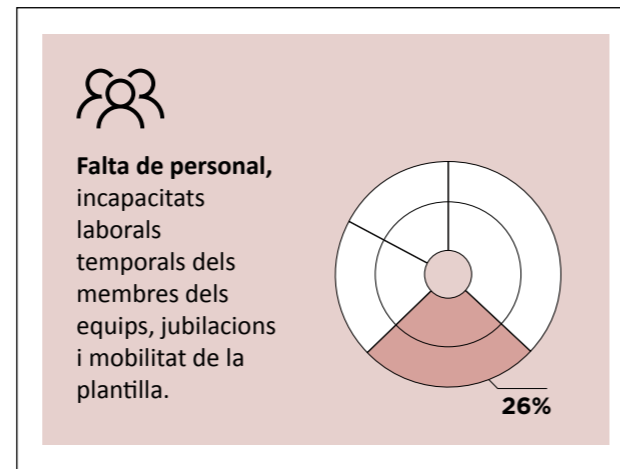
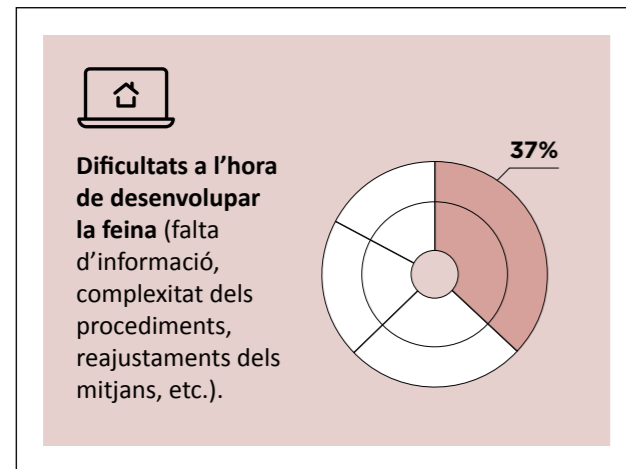


CAUSES DELS COMPROMISOS INCOMPLERTS (10%)



Autoavaluació

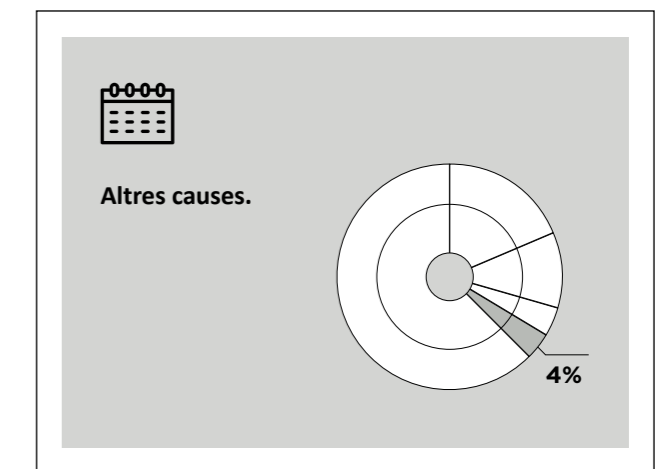
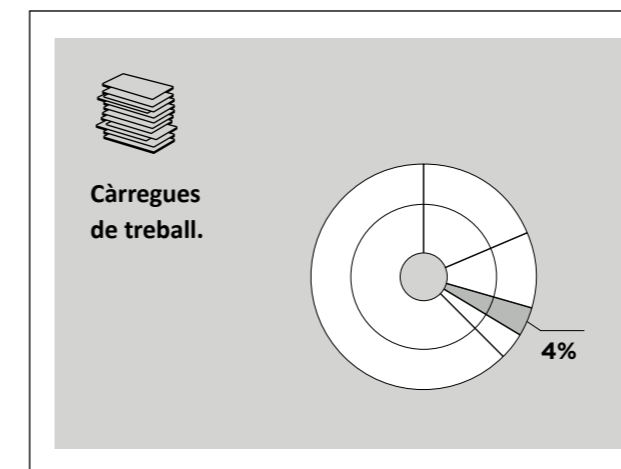
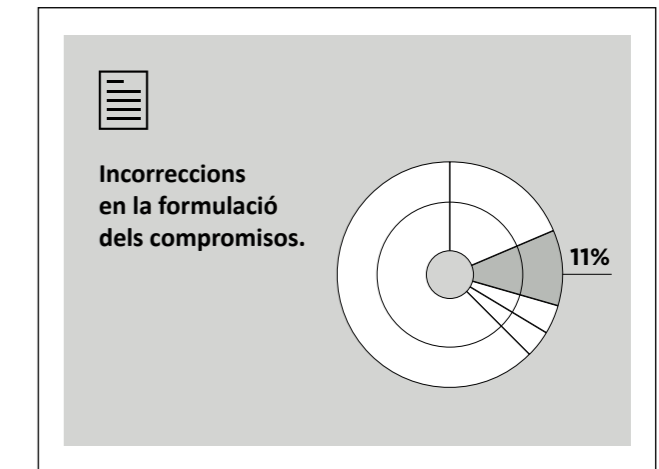
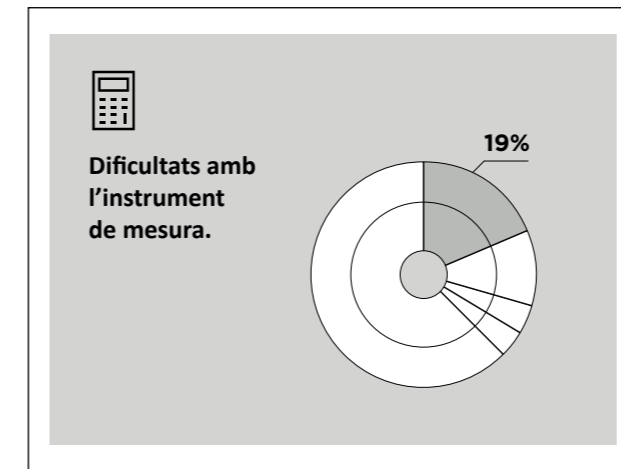
Quan es produeixen incompliments les persones responsables de les Cartes especifiquen:

- Causes
- Queixes rebudes
- Accions de millora per evitar futurs incompliments i
- Dates d'implementació de les accions de millora

Amb aquest exercici d'autoavaluació l'Ajuntament vol adaptar-se permanentment als objectius que persegueix i als compromisos adquirits. Aquest és un dels reptes del sistema de gestió per compromisos de les Cartes.

Consulteu l'informació a l'informe aprovat pel Ple al web municipal.

CAUSES DELS COMPROMISOS NO AVALUATS (8%)



COVID-19

En el moment d'elaborar el present informe s'ha produït la pandèmia de la Covid-19. La propagació d'aquesta malaltia i l'estat d'alarma ocasionat a partir del 14 de març de 2020 han dificultat l'elaboració d'alguns indicadors i ha incrementat el nombre de compromisos no avaluats.

63%