

54 SERVEI JURÍDIC

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- ① Incorporació compromís
- Ⓜ Modificació compromís
- Ⓡ Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- 1 Temps de prestació
- 2 Quantitat de serveis
- 3 Qualitat dels serveis
- 4 Activitats, plans i projectes
- 5 Informació pública
- 6 Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei responsable de la defensa judicial de l'Ajuntament, la resolució dels recursos administratius que s'interposin contra aquest, la gestió, tramitació i resolució de les reclamacions patrimonials, i les reclamacions de danys del patrimoni municipal.

També s'encarrega de la defensa en judici del personal de l'Ajuntament que així ho sol·liciti, en virtut del que disposa el corresponent conveni col·lectiu.

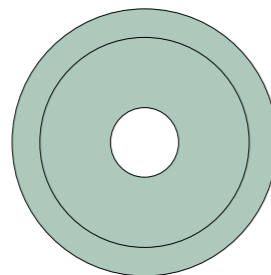
COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat	Resultats		
	2017	2018	2019
1 Reduir el termini de resolució de les reclamacions de responsabilitat patrimonial per sota del termini legalment establert, com a mínim en un 25% dels casos. ① 25/09/2017	-	No mesurat	45%

DADES 2019

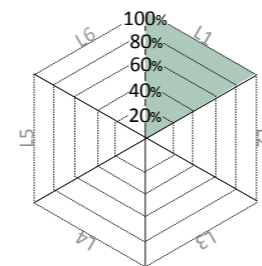
GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 1
■ 1 complerts ■ 0 incomplerts
■ 0 no avaluats



100%
DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

- 1** L1 **100%**
- 0** L2 -
- 0** L3 -
- 0** L4 -
- 0** L5 -
- 0** L6 -

Les Cartes configuren un sistema de gestió

per compromisos que va més enllà del compliment de les obligacions legals.

