

### LLEGENDA

#### GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

#### DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Ⓛ Incorporació compromís
- Ⓜ Modificació compromís
- Ⓡ Retirada compromís

#### LÍNIES DE MILLORA

- 1 Temps de prestació
- 2 Quantitat de serveis
- 3 Qualitat dels serveis
- 4 Activitats, plans i projectes
- 5 Informació pública
- 6 Valoració usuaris/àries

### COMPLIMENT DE COMPROMISOS

	Compromisos de qualitat	Resultats		
		2017	2018	2019
1	Realitzar una enquesta de satisfacció a les persones usuàries internes a partir de 2018, amb un grau de satisfacció com a mínim de 5 punts. <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">6</span> Ⓛ 25/09/2017	-	No	No
2	Facilitar informació administrativa a altres serveis i departaments interns, i no rebre més de 5 queixes per informació deficient. <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">3</span> Ⓛ 25/09/2017	-	2	1
3	Elaborar propostes d'articulat i de disposicions de caràcter general (ordenances i ordenances fiscals), en un temps mig de 15 dies laborables. <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">1</span> Ⓛ 25/09/2017	-	10	10

### DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

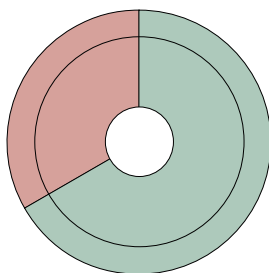
Servei de caràcter intern que dona suport administratiu, jurídic i econòmic a bona part de les unitats de l'Àrea d'Urbanisme, Habitatge, Medi Ambient, Ecologia Urbana, Espai Públic, Via Pública, Civisme i Seguretat Ciutadana.

Bàsicament realitza gestions de caràcter administratiu (gestió documental, tramitació d'expedients, factures, contractes, sancions, subvencions, informes, etc.) i de caràcter econòmic, pressupostari i comptable. Ofereix també assessorament jurídic i centralitza la informació i el seguiment de les actuacions les unitats amb les quals treballa.

### DADES 2019

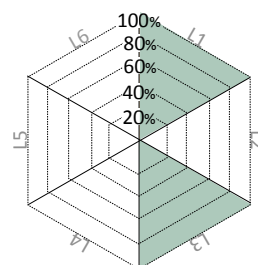
#### GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS AL 2019

TOTAL COMPROMISOS: 3  
■ 2 complerts ■ 1 incomplerts  
■ 0 no avaluats



**67%**  
DE COMPLIMENT

#### COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

- 1** L1 **100%**
- 0** L2 **-**
- 1** L3 **100%**
- 0** L4 **-**
- 0** L5 **-**
- 1** L6 **0%**