

# 50 RECURSOS I PRESTACIONS A LES PERSONES

## LLEGENDA

### GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

### DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Ⓛ Incorporació compromís
- Ⓜ Modificació compromís
- Ⓡ Retirada compromís

### LÍNIES DE MILLORA

- 1 Temps de prestació
- 2 Quantitat de serveis
- 3 Qualitat dels serveis
- 4 Activitats, plans i projectes
- 5 Informació pública
- 6 Valoració usuaris/àries

## COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Realitzar una enquesta de satisfacció a les persones usuàries internes a partir de l'any 2018. <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">6</span> Ⓛ 25/09/2017	-	Si	Si
2	Facilitar informació administrativa a altres serveis i departaments interns i no rebre més de 5 queixes per informació deficient. <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">3</span> Ⓛ 25/09/2017	-	0	0
3	Elaborar propostes d'articulat i de disposicions de caràcter general (ordenances i ordenances fiscals), en un temps mig de 15 dies laborables. <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">1</span> Ⓛ 25/09/2017		15	15
4	Convocar com a mínim 1 reunió mensual amb els diferents serveis i departaments de les àrees de les quals depèn per informar sobre la tramitació d'expedients de contractació. <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">2</span> Ⓛ 25/09/2017		3	3

## DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei de caràcter intern, l'objectiu del qual és donar suport a les unitats que formen part de les següents àrees executives:

- Àrea d'educació, drets socials, infància, joventut i esports
- Àrea de cultura, moviments socials, entitats ciutadanes, memòria història i LGTBI

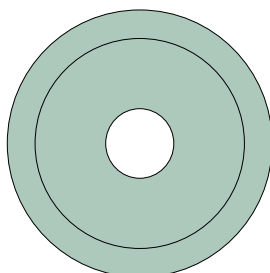
Bàsicament realitza gestions de caràcter administratiu (gestió documental, tramitació d'expedients, factures, contractes, sancions, subvencions, informes, etc.) i de caràcter econòmic, pressupostari i comptable. Ofereix també assessorament jurídic i centralitza la informació i el seguiment de les actuacions de les unitats amb les quals treballa.

## DADES 2019

### GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS AL 2019

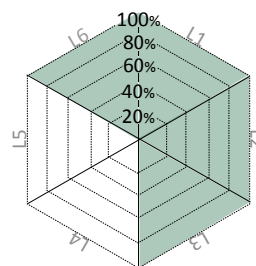
TOTAL COMPROMISOS: 4

■ 4 complerts ■ 0 incomplerts  
■ 0 no avaluats



**100%**  
DE COMPLIMENT

### COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos	L	Compliment
1	L1	100%
1	L2	100%
1	L3	100%
0	L4	-
0	L5	-
1	L6	100%