

LLEENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complet
- Incomplet
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Incorporació compromís
- Modificació compromís
- Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- Temps de prestació
- Quantitat de serveis
- Qualitat dels serveis
- Activitats, plans i projectes
- Informació pública
- Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Equip multidisciplinari de professionals què treballen conjuntament i transversalment per tal de donar serveis als empleats i les empleades públiques de la Corporació, així com a diferents serveis de l'organització.

Aquest servei està format per diferents àmbits de gestió:

- Atenció a l'empleat i l'empleada
- Selecció de personal i desenvolupament
- Relacions laborals, recursos i prestacions
- Prevenió de riscos laborals

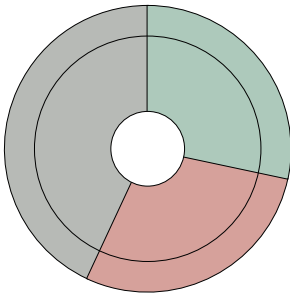
COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Mantenir actualitzades al web municipal les convocatòries de selecció de personal i no rebre més de 5 queixes per aquest motiu. 5 25 /09/ 2017	-	2	0
2	Actualitzar trimestralment la informació de plantilla, RLT, organigrama i contractacions. 5 25 /09/ 2017	-	No	No
3	Garantir bona qualitat de la formació del personal, amb una valoració superior o igual a 7 punts, en el 90% dels cursos. 6 25 /09/ 2017	-	100%	100%
4	Formar el 33% de la plantilla en matèria de primers auxilis, ús de desfibril·ladors, emergències i extinció d'incendis. 2 25 /09/ 2017	-	30%	23%
5	Garantir la tramitació administrativa d'operacions comptables de personal en un termini màxim de 4 dies. 1 25 /09/ 2017	-	4	No avaluat
6	Atendre el 95% de les consultes i requeriments per escrit del personal, com a màxim en 15 dies. 1 25 /09/ 2017	-	50%	No avaluat
7	Implementar el 50% del portal de l'empleat durant el període 2018- 2019. 4 25 /09/ 2017	-	50%	No avaluat

DADES 2019

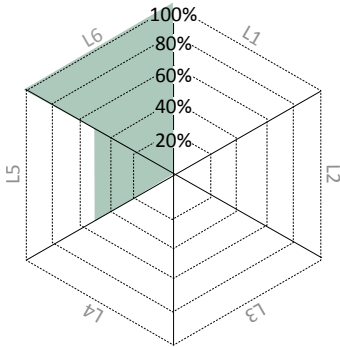
GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 7
2 complerts 2 incomplerts 3 no avaluats



29% DE COMPLIMENT

COMPROMISOS i COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

- 2 L1 0%
- 1 L2 0%
- 0 L3 -
- 1 L4 0%
- 2 L5 50%
- 1 L6 100%

