

48 RECAPTACIÓ

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complet
- Incomplet
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Incorporació compromís
- Modificació compromís
- Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- Temps de prestació
- Quantitat de serveis
- Qualitat dels serveis
- Activitats, plans i projectes
- Informació pública
- Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Gestiona el cobrament dels tributs, preus públics i altres ingressos de dret públic municipals. Concretament ofereix:

- Informació i assistència presencial i telefònica
- Gestió de domiciliacions bancàries
- Tramitació d'ajornaments i fraccionaments
- Lliurament de duplicats de rebuts i justificants

Per delegació de l'Ajuntament, la Diputació de Barcelona s'encarrega dels cobraments que no s'han pagat en període voluntari, i que generen un recàrrec per estar fora de termini.

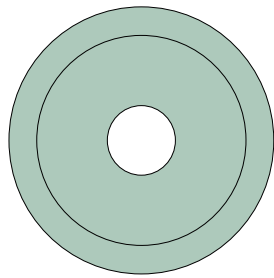
COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Implementar enquestes de satisfacció a partir de l'any 2018, amb un grau de satisfacció superior a 6 punts. 6 25/09/2017	-	10	10
2	Atendre la ciutadania de forma presencia en un temps mig d'atenció menor o igual a 8 minuts. 1 25/09/2017	-	8	8

DADES 2019

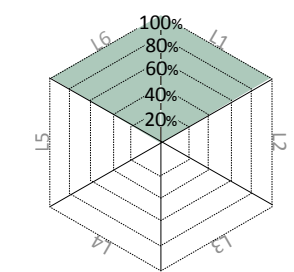
GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 2
2 complets 0 incomplets
0 no avaluats



100%
DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos	L	Compliment
1	L1	100%
0	L2	-
0	L3	-
0	L4	-
0	L5	-
1	L6	100%

Complir els terminis i reduir els temps de prestació dels serveis és una prioritat de la gestió municipal.

