

47 PUNT DEL VOLUNTARIAT

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Ⓛ Incorporació compromís
- Ⓜ Modificació compromís
- Ⓡ Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- 1 Temps de prestació
- 2 Quantitat de serveis
- 3 Qualitat dels serveis
- 4 Activitats, plans i projectes
- 5 Informació pública
- 6 Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Sensibilitza i orienta les persones interessades en participar en activitats de voluntariat de les entitats privades sense ànim de lucre. Mitjançant entrevistes personalitzades, els/les interessats/ades es deriven a projectes de col·laboració concrets, segons les seves habilitats, la seva experiència i disponibilitat.

Igualment, s'ofereix una programació estable formativa sobre aquests temes, dirigida a col·lectius específics i a la ciutadania en general; i s'assessora a les entitats que realitzen aquests tipus de projectes, fomentant entre elles el treball en xarxa.

COMPLIMENT DE COMPROMISOS

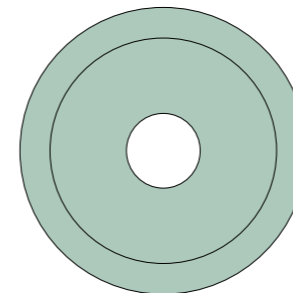
Compromisos de qualitat	Resultats		
	2017	2018	2019
1 Aconseguir un grau de satisfacció del professorat sobre les sessions de sensibilització per a joves escolaritzats, com a mínim 7 punts. 6 Ⓛ 25/09/2017	-	No mesurat	100%
2 Mantenir actualitzada la informació al web municipal i a les xarxes socials, i no rebre més de 10 queixes per aquest motiu. 5 Ⓛ 25/09/2017	-	0	100%
3 Atendre com a màxim en 48 hores (des del moment de la recepció), el 90% de les sol·licituds que arribin al Punt, demanant tallers de sensibilització per a joves (Programa d'activitats educatives complementaries al Currículum). 1 Ⓛ 25/09/2017	-	60%	100%
4 Realitzar com a mínim 3 tallers de formació per al voluntariat. 4 Ⓛ 25/09/2017	-	2	3
5 Aconseguir un grau de satisfacció mínim de 8 punts als tallers de formació per al voluntariat. 6 Ⓛ 25/09/2017	-	9 punts	10
6 Fer la primera entrevista a les persones que vulguin treballar com a voluntari/ària en un màxim d'una setmana des de la seva petició com a mínim en el 90% dels casos. 1 Ⓛ 25/09/2017	-	No avaluat	100%
7 Reconèixer i agrair la tasca del voluntariat de la ciutat en un acte festiu el dia internacional del voluntariat. 4 Ⓛ 25/09/2017	-	No avaluat	100%

DADES 2019

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

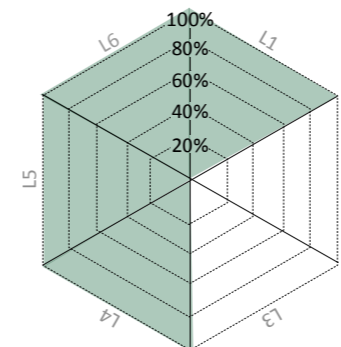
TOTAL COMPROMISOS: 7

- 7 complerts
- 0 incomplerts
- 0 no avaluats



100%
DE COMPLIMENT

COMPROMISOS i COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

- 2** L1 **100%**
- 0** L2 -
- 0** L3 -
- 2** L4 **100%**
- 1** L5 **100%**
- 2** L6 **100%**

