

46 PROMOCIÓ DE LA CIUTAT I TURISME

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Incorporació compromís
- Modificació compromís
- Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- Temps de prestació
- Quantitat de serveis
- Qualitat dels serveis
- Activitats, plans i projectes
- Informació pública
- Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Aquesta unitat promou Santa Coloma de Gramenet com a destí turístic, promociona la seva gastronomia, les activitats vinculades al camp de la investigació alimentària, la cultura , la tradició esportiva i la promoció de la identitat local. Treballa per:

- Establir col·laboracions entre el sector públic i el privat
- Crear productes turístics diversos i especialitzats: rutes turístiques, esdeveniments, marca “Santa Coloma”, etc.
- Augmentar el coneixement de Santa Coloma: senyalització turística, difusió de material promocional, acords de col·laboració, etc.

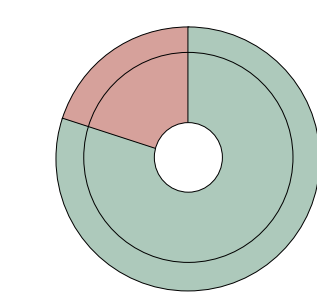
COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Obtenir una puntuació mínima de 7 punts a les enquestes de satisfacció sobre les rutes turístiques. 6 25 /09/ 2017	-	9	9
2	Mantenir actualitzada la informació al web municipal, i no rebre més de 10 queixes per aquest motiu. 5 25 /09/ 2017	-	0	0
3	Convocar la Taula de la Gastronomia com a mínim 2 cops l'any. 4 25 /09/ 2017	-	0	0
4	Promoure la ciutat a través de les xarxes socials i incrementar el nombre de seguidors com a mínim un 3%. 5 25 /09/ 2017	-	30%	Facebook 20% Twitter 11%
5	Fomentar la marca Santa Coloma fora del municipi, difonent-la com a mínim a 3 oficines d'informació turística. 5 25 /09/ 2017	-	22	21

DADES 2019

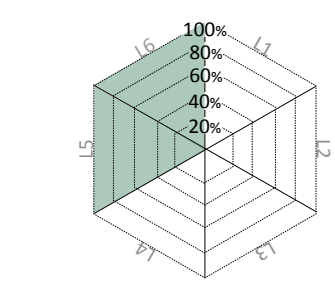
GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 5
4 complerts 1 incomplerts
0 no avaluats



80%
DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos	L	Compliment
0	L1	-
0	L2	-
0	L3	-
1	L4	0%
3	L5	100%
1	L6	100%

L'any 2020, la Universitat Autònoma de Barcelona va concedir un premi extraordinari a la rendició de comptes de les Cartes de Serveis de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

