

LLEGGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Ⓛ Incorporació compromís
- Ⓜ Modificació compromís
- Ⓡ Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- 1 Temps de prestació
- 2 Quantitat de serveis
- 3 Qualitat dels serveis
- 4 Activitats, plans i projectes
- 5 Informació pública
- 6 Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Treballa amb principis d'implicació social, presència en el territori, proximitat i vocació de servei públic. Les seves prestacions són:

- Policia de proximitat: presència continuada a la via pública, recepció de denúncies, oficina mòbil d'atenció ciutadana i grup d'informació i prevenció.
- Policia administrativa: aplicació de diferents normatives municipals, autonòmiques i estatals.
- Policia de trànsit: control i regulació del trànsit.
- Policia assistencial: prestació d'auxili directe i protecció de la ciutadania.

COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat	Resultats		
	2017	2018	2019
Temps de resposta			
1 Respondre el 90% dels requeriment d'actuació urgent, dins el terme municipal, en un temps màxim de 9 minuts (excepte en condicions extremes i imprevisibles). 1 Ⓛ 28/11/2016	100%	100%	100%
2 Arribar als llocs dels accidents de trànsit amb ferits dins el cas urbà, com a màxim en 9 minuts, en el 90% dels casos. 1 Ⓛ 28/11/2016	100%	100%	100%
3 Respondre el 90% de les demandes ciutadanes telefònicament, per escrit o per correu electrònic, en un temps màxim de 20 dies. 1 Ⓛ 28/11/2016	97%	90%	99%
Atencions i derivacions			
4 Atendre el telèfon d'urgències 092, 24 h/365 dies, amb confidencialitat i possibilitat d'accés a altres serveis d'urgència (també es pot accedir a aquest servei mitjançant el telèfon de cobertura europea 112). No rebre més d'1% de queixes per atenció deficient. 5 Ⓛ 28/11/2016	0%	0%	0%
5 Assistir el 100% de les víctimes de delictes, i especial atenció a dones i menors víctimes de maltractaments a l'àmbit de la llar (violència domèstica i violència de gènere). 2 Ⓛ 28/11/2016	100%	100%	100%
6 Derivar els casos que ho requereixin a altres serveis assistencials municipals o d'altres administracions. 3 Ⓛ 28/11/2016	100%	100%	100%
7 Derivar al Servei de Mediació les infraccions i/o conductes susceptibles de ser resoltes mitjançant una solució amistosa i que requereixen d'un seguiment específic. 3 Ⓛ 28/11/2016	100%	100%	100%

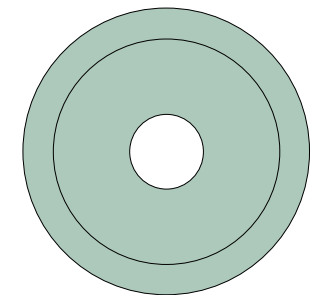
COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat	Resultats		
	2017	2018	2019
8 Assistir i assessorar el 100% dels menors residents al municipi, detectats amb tinença o consum de drogues a la via pública. 2 Ⓛ 28/11/2016	100%	100%	100%
9 Derivar com a mínim el 15% dels casos de menors residents al municipi, detectats amb tinença o consum de drogues a la via pública, al Programa de reparació i conciliació municipal. 2 Ⓛ 28/11/2016	No avaluat	No avaluat	100%
Seguretat viària			
10 Realitzar estudis dels punts de la ciutat on es produeixi concentració d'accidents de trànsit amb víctimes, i proposar millores en cas que sigui necessari. 3 Ⓛ 28/11/2016	100%	100%	100%
11 Retirar de la via pública els vehicles abandonats que representin un risc en un temps màxim de 24 hores. 1 Ⓛ 28/11/2016	100%	100%	100%
12 Retirar de la via pública el 80% dels vehicles abandonats que no representin risc, en un temps màxim de 30 dies. 1 Ⓛ 28/11/2016	100%	100%	100%
13 Retirar de la via pública el 100% dels vehicles abandonats que no representin risc, en un temps màxim de 60 dies. 1 Ⓛ 28/11/2016	100%	100%	100%
14 Admetre totes les peticions rebudes dels centres educatius per participar en el Programa d'educació viària i civisme. 2 Ⓛ 28/11/2016	100%	100%	100%

DADES 2019

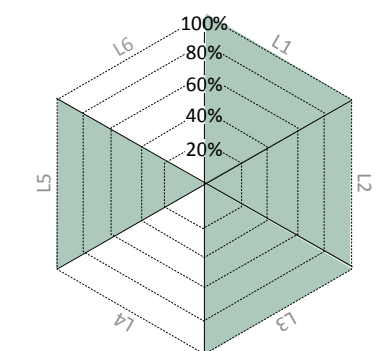
GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 14
■ 14 complerts ■ 0 incomplerts
■ 0 no avaluats



100%
DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

- 6** L1 **100%**
- 4** L2 **100%**
- 3** L3 **100%**
- 0** L4 -
- 1** L5 **100%**
- 0** L6 -