

44 PLANIFICACIÓ ESTRATÈGICA I GOVERN OBERT

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complet
- Incomplet
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Incorporació compromís
- Modificació compromís
- Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- Temps de prestació
- Quantitat de serveis
- Qualitat dels serveis
- Activitats, plans i projectes
- Informació pública
- Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Unitat què defineix les línies estratègiques de l'actuació de l'Ajuntament, fomentant la participació i la corresponsabilitat de la ciutadania. Amb aquest objectiu impulsa:

- La transparència: portal de transparència, formació, accés a la informació pública, etc.
- La participació ciutadana: processos participatius presencials i virtuals, peticions al Ple Municipal, registre ciutadà i consells municipals sectorials.
- El Pla d'acció municipal i el seu retiment de comptes.
- Les regidories de districte.
- El Programa "Santa Coloma Universitària".

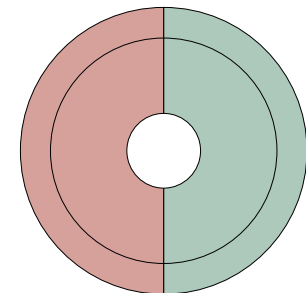
COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Vetllar pel manteniment de la informació al web, actualitzada, clara i accessible, i no rebre més de 10 queixes, i derivar-les totes al serveis corresponents. 5 ① 28/11/2016	2	0	13
2	Derivar totes les queixes per informació deficient al web municipal als serveis corresponents. 5 ① 28/11/2016	100%	0	100%
3	Millorar la qualitat de gestió dels serveis municipals a través de l'elaboració de cartes de serveis interns i aprovar un 15% de les mateixes. 3 ① 28/11/2016	98%	Sí	Sí
4	Convocar com a mínim dos fòrums ciutadans per presentar i debatre propostes d'actuacions públiques. 5 ① 28/11/2016	3	2	2
5	Incrementar un 20% les accions participatives diferents a les previstes al Pla d'acció municipal 2015-19, per tal de millorar i ampliar les oportunitats de participació de la ciutadania. 5 ① 28/11/2016	20% (1/4)	100% (2/0)	100%
6	Canalitzar i referenciar com a mínim 3 accions i processos participatius des de la proximitat de les Regidories de Districte. 4 ① 28/11/2016	3	6	2

DADES 2019

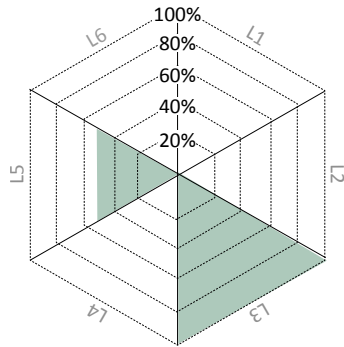
GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 6
3 complets 3 incomplets
0 no avaluats



50%
DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

- 0 L1 -
- 0 L2 -
- 1 L3 100%
- 1 L4 0%
- 4 L5 50%
- 0 L6 -

