

LLEGGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Incorporació compromís
- Modificació compromís
- Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- Temps de prestació
- Quantitat de serveis
- Qualitat dels serveis
- Activitats, plans i projectes
- Informació pública
- Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Aquesta unitat protegeix totes les zones verdes urbanes i gestiona la neteja i el manteniment de:

- La jardineria: parcs, jardins, places, parterres i jardineres
- Els arbres i els arbusts dels carrers
- El mobiliari urbà
- Les zones d'esbarjo per a gossos
- Els jocs infantils i esportius

També ofereix assessorament en obra nova municipal, control de plagues, sistemes de reg i gestió de lavabos químics a les zones verdes.

COMPLIMENT DE COMPROMISOS

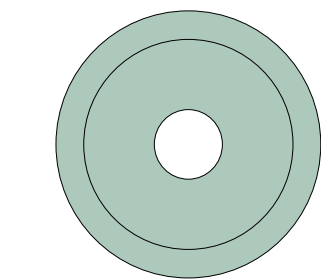
Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Incrementar fins a un 2% la qualitat de la neteja a les zones pavimentades de les zones verdes	2%	2%	2%
2	Disminuir les molèsties provocades per l'arbrat viari i no superar el 30% de queixes per aquest motiu.	30%	29%	29%

DADES 2019

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

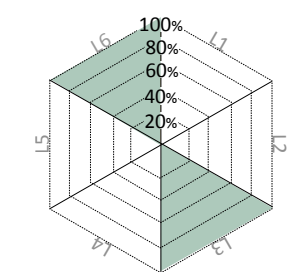
TOTAL COMPROMISOS: 2

2 complerts 0 incomplerts 0 no avaluats



100% DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos	L	Compliment
0	L1	-
0	L2	-
1	L3	100%
0	L4	-
0	L5	-
1	L6	100%

El balanç dels tres anys d'implantació de les Cartes a l'Ajuntament és positiu.

