

40 NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Ⓛ Incorporació compromís
- Ⓜ Modificació compromís
- Ⓡ Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- 1 Temps de prestació
- 2 Quantitat de serveis
- 3 Qualitat dels serveis
- 4 Activitats, plans i projectes
- 5 Informació pública
- 6 Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Aquest servei s'encarrega de supervisar la recollida, el transport i el reciclatge dels residus i de netejar els espais i equipaments municipals. L'Ajuntament contracta per concurs públic empreses especialitzades que realitzen aquests serveis, i el personal municipal fa el seguiment.

S'ofereixen serveis de:

- Recollida de residus domèstics (rebuig, orgànica, paper, vidre i envasos), voluminosos, comercials, i paper-cartró a establiments públics i privats
- Neteja de la via pública i de l'interior dels equipaments municipals
- Sensibilització mediambiental sobre la neteja i la generació de residus

COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat	Resultats		
	2017	2018	2019
1 Aconseguir el 95% de freqüència mínima diària de recollida del rebuig (excepte el dia de Nadal i Cap d'any). 2 Ⓛ 28/11/2016	99%	99%	97%
2 Recollir la fracció de residus selectiva en un 95% dels casos, com a mínim, 3 dies a la setmana. 2 Ⓛ 28/11/2016	100%	95%	100%
3 Realitzar la recollida domiciliària de voluminosos com a màxim en 3 dies, des de la data de sol·licitud del servei. 1 Ⓛ 28/11/2016	2	3	5
4 Recollir mobles i voluminosos de la via pública com a màxim en 2 dies, des de la data en què són detectats. 1 Ⓛ 28/11/2016	1	2	3
5 Recollir diàriament 4.000 kg de mitjana de mobles i voluminosos, de dilluns a divendres. 2 Ⓛ 28/11/2016	7240 kg	5670 kg (de dilluns a diumenge)	5764 kg (de dilluns a diumenge)
6 Retirar diàriament el paper/cartró i la fracció orgànica dels comerços de les principals vies comercials (excepte festius), en un 95% dels casos. 2 Ⓛ 28/11/2016	100%	100%	100%

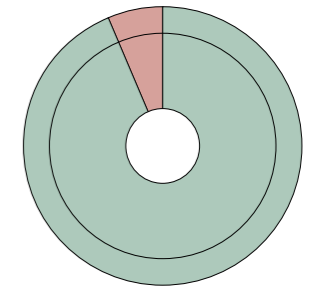
COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat	Resultats		
	2017	2018	2019
7 Obtenir una mitjana igual o superior a 5,5 punts, a les inspeccions de neteja viària. 6 Ⓛ 28/11/2016	6	6	7
8 Recollir cada dia com a mínim les papereres de les zones de gran afluència de vianants, en un 90% dels casos. 2 Ⓛ 28/11/2016	100%	100%	100%
9 Retirar els vessaments dels voltants dels contenidors cada 2 dies de mitjana, en el 90% dels casos. 2 Ⓛ 28/11/2016	100%	100%	100%
10 Netejar mensualment els contenidors en el 90% dels casos. 2 Ⓛ 28/11/2016	93%	100%	100%
11 Netejar els solars municipals 1 cop de mitjana l'any en el 90% dels casos. 2 Ⓛ 28/11/2016	100%	100%	100%

DADES 2019

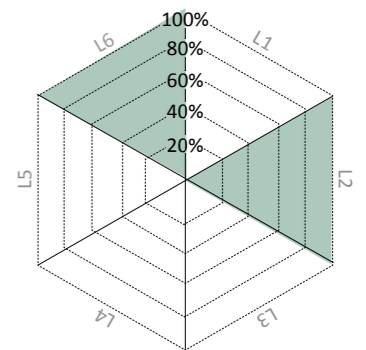
GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 11
■ 9 complerts ■ 2 incomplerts
■ 0 no avaluats



82%
DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

- 2 L1 **0%**
- 8 L2 **100%**
- 0 L3 -
- 0 L4 -
- 0 L5 -
- 1 L6 **100%**