

# 39 MUSEU TORRE BALDOVINA

## LLEGENDA

### GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

### DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Ⓛ Incorporació compromís
- Ⓜ Modificació compromís
- Ⓡ Retirada compromís

### LÍNIES DE MILLORA

- 1 Temps de prestació
- 2 Quantitat de serveis
- 3 Qualitat dels serveis
- 4 Activitats, plans i projectes
- 5 Informació pública
- 6 Valoració usuaris/àries

## DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

La Torre Balldovina era una torre de defensa al segle XI i, aprofitant aquesta torre, s'hi va construir un gran casal. Durant molts anys va ser residència d'estiu de la família del poeta Josep Maria de Sagarra, i en l'actualitat és la seu del Museu Municipal i l'Arxiu Històric de la Ciutat. L'accés i la visita lliure és gratuïta.

Al Museu s'organitzen exposicions permanents, temporals i activitats culturals; es dona suport educatiu i a la recerca; i s'ofereix servei de reprografia, cessió de la sala d'actes, botiga i llibreria.

## COMPLIMENT DE COMPROMISOS

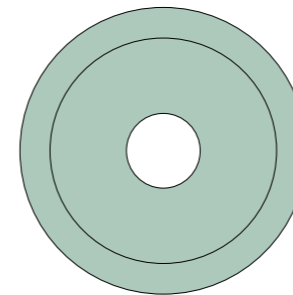
Compromisos de qualitat	Resultats		
	2017	2018	2019
1 Ofert com a mínim 1 exposició temporal sobre el passat i present de la ciutat. <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">4</span> Ⓛ 28/11/2016	3	2	2
2 Obtenir una valoració de 7 punts en relació a les exposicions temporals sobre el passat i present de la ciutat. <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">6</span> Ⓛ 28/11/2016	9	9	9
3 Realitzar com a mínim 200 activitats educatives. <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">4</span> Ⓛ 28/11/2016	270	247	295
4 Obtenir una valoració com a mínim de 7 punts en relació a les activitats educatives ofertes. <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">6</span> Ⓛ 28/11/2016	9	9	9
5 Respondre el 90% de peticions de préstec temporal de peces com a màxim en 30 dies. <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">1</span> Ⓛ 28/11/2016	100%	100%	100%
6 Resoldre el 90% de les peticions de préstec temporal de peces com a màxim en 60 dies. <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">1</span> Ⓛ 28/11/2016	100%	100%	100%
7 Atendre com a màxim en 15 dies, el 90% de les consultes sobre el fons, d'orientació en la recerca i/o d'informació històrica. <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">1</span> Ⓛ 28/11/2016	97%	94%	96%
8 Avaluar i contestar les sol·licituds de donacions d'objectes en un termini màxim de 30 dies i resoldre-les en un termini màxim de 60 dies. <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">1</span> Ⓛ 28/11/2016 Ⓡ 03/04/2018	0%	-	-

## DADES 2019

### GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

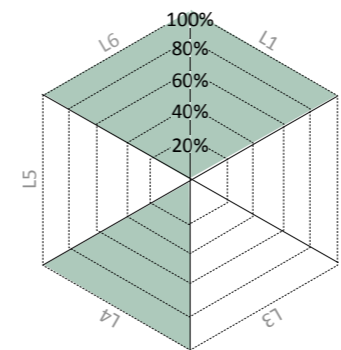
TOTAL COMPROMISOS: 7

- 7 complerts
- 0 incomplerts
- 0 no avaluats



**100%**  
DE COMPLIMENT

### COMPROMISOS i COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

- 3** L1 **100%**
- 0** L2 **-**
- 0** L3 **-**
- 2** L4 **100%**
- 0** L5 **-**
- 2** L6 **100%**

