

LLEENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Incorporació compromís
- Modificació compromís
- Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- Temps de prestació
- Quantitat de serveis
- Qualitat dels serveis
- Activitats, plans i projectes
- Informació pública
- Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Els tres mercats municipals són: Sagarra, Fondo i Singuerlin. Tenen com a objectiu vendre aliments frescos, congelats o preculnats al detall.

La unitat municipal que s'encarrega de gestionar diferents aspectes dels mercats de la ciutat s'anomena Serveis Urbans i assumeix les següents funcions.

- Manteniment, vigilància i neteja de les instal·lacions
- Atenció als i a les concessionaris/àries
- Elaboració i compliment d'ordenances i de reglaments
- Tramitació administrativa de parades i traspasos

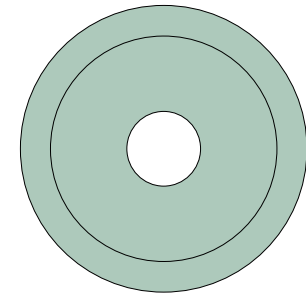
COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Atendre el 95% de les reparacions de petit manteniment en menys de 24h, des del moment en què la deficiència és detectada. 1 28/11/2016	95 %	95%	95%
2	Comunicar en menys de 4 hores, a les persones responsables del manteniment, les avaries detectades en el 95% del casos. 1 28/11/2016	95%	100%	100%
3	Tramitar els expedients administratius de concessió de parades en un temps mig de 4 mesos, des del lliurament de la documentació. 1 28/11/2016	4 mesos	Menys de 4 mesos	Menys de 4 mesos
4	Gestionar els requeriments per donar compliment a les ordenances i als reglaments dels mercats en un temps mitjà de 24h. 1 28/11/2016	24h	24h	24h
5	Realitzar com a mínim 4 reunions de coordinació i seguiment amb les juntes de persones concessionàries. 4 28/11/2016	8	8	6
6	Netejar cada 24 h les zones comuns dels mercats municipals, excepte diumenges i festius, en un 95% dels cassos. 2 28/11/2016	99%	100%	100%

DADES 2019

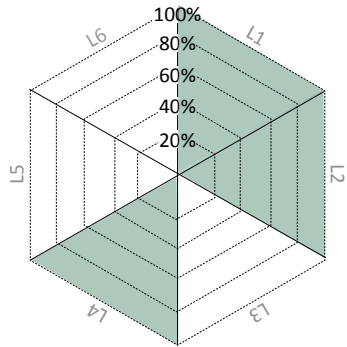
GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 6
6 complerts 0 incomplerts
0 no avaluats



100%
DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

- 4 L1 100%
- 1 L2 100%
- 0 L3 -
- 1 L4 100%
- 0 L5 -
- 0 L6 -

