

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complet
- Incomplet
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- ① Incorporació compromís
- Ⓜ Modificació compromís
- Ⓡ Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- 1 Temps de prestació
- 2 Quantitat de serveis
- 3 Qualitat dels serveis
- 4 Activitats, plans i projectes
- 5 Informació pública
- 6 Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Planifica i gestiona programes de caràcter mediambiental per garantir que la ciutadania gaudeixi dels seus beneficis. Vetlla també per la qualitat de vida urbana i natural. Les seves prestacions són:

- Parc Serralada de Marina i Parc Fluvial del Besòs
- Fonts d'energies renovables
- Ús ambientalment correcte de l'aigua
- Control de les fonts contaminants i les plagues urbanes
- Xarxa de deixalleries municipal
- Tinença responsable dels animals domèstics

COMPLIMENT DE COMPROMISOS

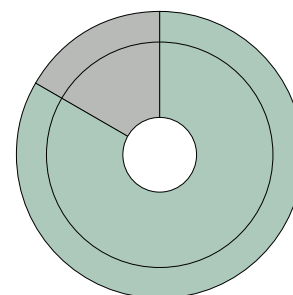
Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Millorar la protecció de l'espai natural, tot disminuint un 10% els incendis forestals. 3 ① 25 /09/ 2017	-	0	0
2	Assolir un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts en les activitats del Programa d'Activitats Educatives Complementàries. 6 ① 25 /09/ 2017	-	7	7
3	Incrementar més d'un 3% les accions de millora de la biodiversitat urbana. 2 ① 25 /09/ 2017	-	50%	50%
4	Millorar la tinença responsable d'animals, tot augmentant com a mínim el 3% de les adopcions. 2 ① 25 /09/ 2017	-	20%	6%
5	Donar resposta en 24 hores al 70%, com a mínim de les demandes urgents de control de plagues. 1 ① 25 /09/ 2017	-	100%	100%
6	Incrementar més del 5% la recollida de residus dels punts verds del Raval i de Can Calvet. 2 ① 25 /09/ 2017	-	No assolit	No avaluat

DADES 2019

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 6

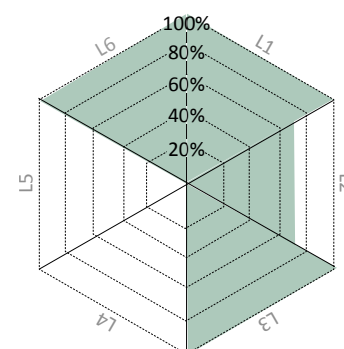
5 complerts 0 incomplets
1 no avaluats



83%

DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

1 L1 100%

3 L2 67%

1 L3 100%

0 L4 -

0 L5 -

1 L6 100%

