

36 MANTENIMENT DE LA VIA PÚBLICA

LLEGGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Ⓛ Incorporació compromís
- Ⓜ Modificació compromís
- Ⓡ Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- 1 Temps de prestació
- 2 Quantitat de serveis
- 3 Qualitat dels serveis
- 4 Activitats, plans i projectes
- 5 Informació pública
- 6 Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Aquest servei supervisa el manteniment dels carrers, places i zones verdes de la ciutat, en relació amb els següents aspectes: pavimentació, guals, enllumenat, clavegueram, escales i ascensors mecànics, semàfors, senyalització, mobiliari urbà amb publicitat, actuacions de les companyies de servei (aigua, electricitat, gas, telefonia...), etc. També ofereix informació i atenció a la ciutadania en relació a aquest manteniment.

L'Ajuntament contracta per concurs públic les empreses que s'encarreguen de fer aquestes tasques i els/les tècnics/ques municipals supervisen les actuacions d'aquestes empreses a la via pública.

COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat	Resultats		
	2017	2018	2019
Pavimentació i mobiliari			
1 Iniciar com a mínim el 80% de les reparacions de voreres i calçades que impliquin risc, en menys 24 hores des del moment que la incidència es notifica al servei. 1 25/09/2017	-	92%	94%
2 Iniciar com a mínim el 80% de les reparacions del mobiliari urbà que impliquin risc, en menys de 24 hores des del moment que la incidència es notifica al servei. 1 25/09/2017	-	85%	85%
3 Anunciar els talls de carrers per actuacions de manteniment amb una antelació d'una setmana i no rebre més de 10 queixes per aquest motiu. 5 25/09/2017	--	4	0
Enllumenat			
4 Aportar informació sobre l'enllumenat públic de la ciutat als Cercles de Comparació Intermunicipal de la Diputació de Barcelona. 5 25/09/2017	-	Sí	Sí
5 Mantenir un sistema de control de qualitat de l'enllumenat municipal. 3 25/09/2017	-	Sí	Sí
Clavegueram			
6 Netejar un 22% de la xarxa de clavegueram. 2 25/09/2017	-	65%	58%
7 Netejar com a mínim el 50% de les unitats d'embornals i reixes del clavegueram. 2 25/09/2017	-	78%	112%
8 Col·locar 70 tapes noves de pous i reixes. 2 25/09/2017	-	72	51
9 Arranjar com a mínim 45 metres de tubulars de la xarxa del clavegueram. 2 25/09/2017	-	No avaluat	59 m

COMPLIMENT DE COMPROMISOS

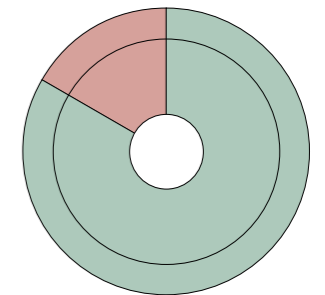
Compromisos de qualitat	Resultats		
	2017	2018	2019
10 Atendre més d'un 85% de les actuacions d'urgència. 2 25/09/2017	-	87%	88%
Accessos mecànics			
11 Garantir el bon funcionament de les escales, ascensors i rampes mecàniques en un 90% mínim de l'horari establert. 3 25/09/2017	-	97%	97%
12 Donar resposta en un temps mig de 90 minuts a les incidències ordinàries dels accessos mecànics, des del moment en què són detectades. 1 25/09/2017	-	70	70
Senyalització i semàfors			
13 Supervisar diàriament les instal·lacions semafòriques segons els itineraris establerts. 3 25/09/2017	-	Sí	Sí
14 Resoldre el 70% de les incidències anuals relacionades amb la senyalització vertical i horitzontal. 3 25/09/2017	-	60%	67%
15 Donar resposta com a màxim en 3 dies, al 85% de les sol·licituds de talls de carrers. 1 25/09/2017	-	90%	98%
16 Donar resposta com a màxim de 5 dies al 15% de sol·licituds de talls de carrer. 1 25/09/2017	-	10%	2%
Relacions amb companyies de subministraments			
17 Inspeccionar, com a mínim un cop a la setmana, les obres de les companyies de subministraments a la via pública (aigua, llum, gas, telefonia, etc.). 2 25/09/2017	-	1	0-1
18 Acceptar en més d'un 95% dels casos les obres de reposició del paviment que les companyies fan quan acaben la reparació de les seves avaries. 3 25/09/2017	-	99%	99%

DADES 2019

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 18

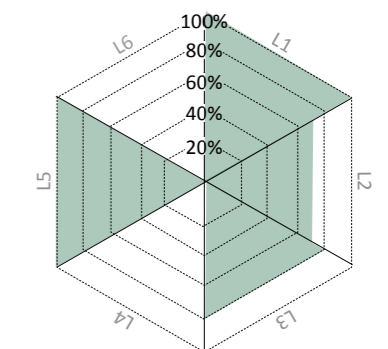
- 15 complerts
- 3 incomplets
- 0 no avaluats



83%

DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

- 5 L1 100%
- 6 L2 66,6%
- 5 L3 80%
- 0 L4 -
- 2 L5 100%
- 0 L6 -