

33 INFORMACIÓ DIGITAL, REDACCIÓ I DOCUMENTACIÓ

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- ① Incorporació compromís
- Ⓜ Modificació compromís
- Ⓡ Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- 1 Temps de prestació
- 2 Quantitat de serveis
- 3 Qualitat dels serveis
- 4 Activitats, plans i projectes
- 5 Informació pública
- 6 Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Unitat responsable de la gestió i manteniment dels continguts informatius del web municipal. S'encarrega també de la reputació digital i de la presència institucional a les xarxes socials i coordina i dona suport a la implantació de noves plataformes digitals.

El seu objectiu és oferir, per diferents canals de comunicació, informació municipal d'interès per a la ciutadania, tot aprofitant i potenciant els avantatges de les tecnologies digitals.

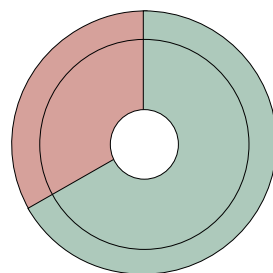
COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Augmentar el nombre de seguidors a les xarxes socials (Twitter, Facebook) entre un 5 i un 10%. 3 ① 28/11/2016	20 %	Facebook 16% Twitter 14%	Facebook 12% Twitter 15% Mitjana 3 xarxes: 23%
2	Vetllar per l'actualització constant de la informació al web municipal, i no obtenir més de 10 queixes anuals per aquest concepte. 5 ① 28/11/2016	0	10	13
3	Posar en marxa un nou portal municipal, tot millorant la navegació en dispositius mòbils, el cercador, la distribució de continguts i el disseny. 4 ① 28/11/2016	No	Sí	Sí
4	Impulsar la nova xarxa social Snapchat. 4 ① 28/11/2016 Ⓡ 03/04/2018	No	-	-

DADES 2019

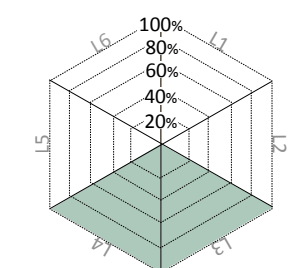
GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 3
■ 2 complerts ■ 1 incomplerts
■ 0 no avaluats



67%
DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

0	L1	-
0	L2	-
1	L3	100%
1	L4	100%
1	L5	0%
0	L6	-

**Les dificultats de gestió
incentiven el disseny i
implantació de noves
accions de millora.**

