

LLEGGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complet
- Incomplet
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Incorporació compromís
- Modificació compromís
- Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- Temps de prestació
- Quantitat de serveis
- Qualitat dels serveis
- Activitats, plans i projectes
- Informació pública
- Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Empresa municipal constituïda l'any 1988 per gestionar serveis relacionats amb l'accés a l'habitatge i la construcció, venda i concessió de places d'aparcament. Ofereix serveis en els següents àmbits:

Habitatges

- Bossa d'habitatges de lloguer i habitatges de protecció oficial
- Ajuts diversos
- Servei d'intermediació en deutes de l'habitatge

Aparcaments

- Aparcaments de rotació, de lloguer i en concessions administratives
- Grua, dipòsit de vehicles i zones blaves

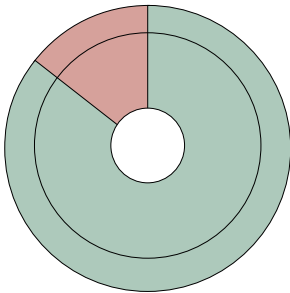
COMPLIMENT DE COMPROMISOS

| Compromisos de qualitat |                                                                                                                                                                                                             | Resultats |      |      |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------|
|                         |                                                                                                                                                                                                             | 2017      | 2018 | 2019 |
| 1                       | Obtenir un grau de satisfacció òptim en relació a la qualitat dels serveis, amb un grau de satisfacció mig de 7 punts.<br>6 25 /09/ 2017                                                                    | -         | 9    | 8    |
| 2                       | Tramitar un 95% mínim de les sol·licituds d'ajuts al pagament de lloguers.<br>2 25 /09/ 2017                                                                                                                | -         | 100% | 100% |
| 3                       | Oferir assessorament jurídic en cas de possible pèrdua de l'habitatge, amb un grau de satisfacció mínim de 7 punts.<br>5 25 /09/ 2017                                                                       | -         | 9    | 8    |
| 4                       | Promoure com a mínim la signatura de 40 contractes entre persones propietàries i inquilines, dins del programa Borsa d'Habitatge de Lloguer.<br>2 25 /09/ 2017                                              | -         | 43   | 47   |
| 5                       | Atendre com a màxim en 15 minuts les persones usuàries.<br>1 25 /09/ 2017                                                                                                                                   | -         | 7    | 17   |
| 6                       | Millorar l'accessibilitat de les instal·lacions, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts.<br>6 25 /09/ 2017                                                                                       | -         | 9    | 8    |
| 7                       | Oferir informació clara, professional i rigorosa a les persones usuàries, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts.<br>5 25 /09/ 2017                                                              | -         | 9    | 8    |
| 8                       | Donar resposta a les queixes, suggeriments i/o reclamacions rebudes mitjançant la bústia de queixes i suggeriments (física i en línia) de Gramepark, en un termini no superior a 15 dies.<br>1 25 /09/ 2017 | -         | 9    | 13   |

DADES 2019

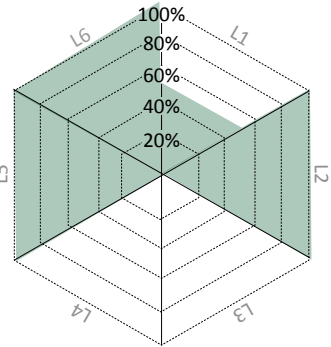
GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 8  
7 complets 1 incomplets  
0 no avaluats



88%  
DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

- 2 L1 50%
- 2 L2 100%
- 0 L3 -
- 0 L4 -
- 2 L5 100%
- 2 L6 100%

