

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Complert

Incomplert

No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

Incorporació compromís

Modificació compromís

Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

Temps de prestació

Quantitat de serveis

Qualitat dels serveis

Activitats, plans i projectes

Informació pública

Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Unitat de l'empresa municipal Grameimpuls, SA que s'encarrega de detectar les necessitats formatives i laborals del teixit empresarial, per millorar la seva productivitat i adequar la seva demanda de recursos humans.

A més, posa en contacte a les persones que busquen feina amb les empreses que necessiten cobrir llocs de treball. Concretament ofereix:

Serveis d'agència de col•locació

Gestió d'ofertes de treball

Pràctiques en empreses

Informació i assessorament

Formació continua

COMPLIMENT DE COMPROMISOS				
Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Oferir un servei de qualitat a les empreses i persones usuàries, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7,5 punts. 6 28/11/2016 03/04/2018	9	-	-
2	Satisfer les demandes de les empreses donant resposta a les seves necessitats en menys de 24 h. 1 28/11/2016 03/04/2018	≤ 24	-	-
3	Cercar a les persones candidates que millor s'adeqüin a les demandes empresarials, donant resposta a l'empresa (nombre d'hores). 1 28/11/2016 03/04/2018	No avaluat	-	-
4	Gestionar la formació dels treballadors/es de l'empresa mitjançant la Fundació tripartida, en menys de 20 dies. 1 28/11/2016 03/04/2018	≤20	-	-
5	Oferir un servei de qualitat a les empreses usuàries, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7,5 punts. 6 03/04/2018	-	10	10
6	Cercar les persones candidates que millor s'adeqüin a les demandes empresarials, i enviar candidatures al 80% de les peticions. 2 03/04/2018	-	85%	84%
7	Cercar empreses per fer pràctiques per a tot l'alumnat que superi els mòduls dels Certificats de Professionalitat, que no renunciïn o les convalidin. 2 03/04/2018	-	100%	100%
8	Oferir Informació com a mínim a 250 empreses sobre programes útils per impulsar la seva activitat econòmica. 5 03/04/2018	-	259	302

DADES 2019

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 4

4 complerts 0 incomplerts 0 no avaluats

100%
DE COMPLIMENT

COMPROMISOS i COMPLIMENT PER LÍNIA

L6

L5

L4

L3

L2

L1

100%

80%

60%

40%

20%

Compromisos L Compliment

0 L1 -

2 L2 100%

0 L3 -

0 L4 -

1 L5 100%

1 L6 100%

- 74 -

- 75 -