

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Complert

Incomplert

No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

Ⓛ Incorporació compromís

Ⓜ Modificació compromís

Ⓡ Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

1 Temps de prestació

2 Quantitat de serveis

3 Qualitat dels serveis

4 Activitats, plans i projectes

5 Informació pública

6 Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei de l'empresa municipal Grameimpuls, SA què ofereix assessorament, formació i consultoria a persones emprenedores i empreses de la ciutat.

- El seu objectiu és fomentar l'esperit emprenedor i impulsar la generació i consolidació d'un empresariat competitiu al territori.
- Fa valoracions de projectes empresarials incipients i analitza la seva viabilitat; facilita la formació i l'acompanyament a les petites empreses per fer-les créixer.

COMPLIMENT DE COMPROMISOS					
Compromisos de qualitat		Resultats			
		2017	2018	2019	
1	Resoldre les consultes rebudes telemàticament als centres d'empreses com a màxim en 5 dies, i les consultes de recerca com a màxim en 20 dies. 1Ⓛ 28/11/2016 Ⓡ 03/04/2018	2	-	-	
2	Fer un seguiment dels projectes empresarials presentats. 3Ⓛ 28/11/2016 Ⓡ 03/04/2018	3	-	-	
3	Atendre amb visites personalitzades les persones usuàries i empreses, i obtenir un grau de satisfacció mig com a mínim de 7,5 punts. 6Ⓛ 28/11/2016	10	10	10	
4	Lliurar certificats de viabilitat i/o plans de negoci definitius, en un termini màxim en 15 dies, des de la finalització dels plans de les empreses. 1Ⓛ 28/11/2016	4	4	5	
5	Elaborar plans d'empresa i obtenir un grau de satisfacció de les persones sol·licitants, com a mínim de 8 punts de mitjana. 6Ⓛ 28/11/2016	10	10	10	
6	Atendre totes les sol·licituds d'assessorament per a la consolidació de projectes. 2Ⓛ 28/11/2016	100%	100%	100%	
7	Atendre totes les sol·licituds de capitalització i legalització mitjançant el punt PAE. 2Ⓛ 28/11/2016	100%	100%	100%	

DADES 2019

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 7

7 complerts

0 incomplerts

0 no avaluats

100%

DE COMPLIMENT

COMPROMISOS i COMPLIMENT PER LÍNIA

Compromisos	L	Compliment
2	L1	100%
2	L2	100%
1	L3	100%
0	L4	-
0	L5	-
2	L6	100%

