

28 GRAMEIMPULS, SA. ESCOLA DE RESTAURACIÓ

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Incorporació compromís
- Modificació compromís
- Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- Temps de prestació
- Quantitat de serveis
- Qualitat dels serveis
- Activitats, plans i projectes
- Informació pública
- Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Aquesta escola depèn de l’empresa municipal Grameimpuls, SA i desenvolupa programes de formació de diferents especialitats de cuina, servei de bar, restaurant i sommelieria. Les seves instal·lacions disposen del Certificat de Professionalitat atorgat per la Generalitat de Catalunya.

Bàsicament ofereix:

- Cursos de formació ocupacional
- Formació continuada per a professionals
- Cursos per a persones aficionades
- Casal d’estiu per a joves
- Activitats de recuperació de la Vinya d’en Sabater, que forma part del patrimoni vitícola de la ciutat.

COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Obtenir una mitjana de 7,5 punts com a mínim, en relació a la satisfacció dels cursos de formació ocupacional. 6 ⓘ 28/11/2016	9	9	9
2	Obtenir una mitjana de 7,5 punts com a mínim, en relació a la satisfacció dels cursos de formació contínua adreçats als professionals de la restauració. 6 ⓘ 28/11/2016	9	10	10
3	Obtenir una mitjana de 7,5 punts com a mínim als cursos relacionats amb “L’Espai de passió per la cuina”. 6 ⓘ 28/11/2016	6	8	9

DADES 2019

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 3

3 complerts 0 incomplerts 0 no avaluats

100% DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA

Compromisos L Compliment

- L1 -
- L2 -
- L3 -
- L4 -
- L5 -
- 3 L6 100%

Les Cartes funcionen com un projecte col·lectiu que aglutina els equips de l’Ajuntament i els hi permet compartir missió, objectius i valors professionals.

