

## LLEGGENDA

### GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

### DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Ⓛ Incorporació compromís
- Ⓜ Modificació compromís
- Ⓡ Retirada compromís

### LÍNIES DE MILLORA

- 1 Temps de prestació
- 2 Quantitat de serveis
- 3 Qualitat dels serveis
- 4 Activitats, plans i projectes
- 5 Informació pública
- 6 Valoració usuaris/àries

## COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Oferir formació de qualitat regulada pels certificats de professionalitat, per facilitar la inserció en el mercat laboral, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7,5 punts. <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">6</span> Ⓛ 28/11/2016	9	9	9
2	Disposar de personal docent i tècnic amb experiència, per garantir una bona formació i acompanyament a les pràctiques en empreses, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7,5 punts. <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">6</span> Ⓛ 28/11/2016	10	9	9

## DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El Centre de Formació Ocupacional La Ginesta i el Centre de Formació i Treball desenvolupen gran part de la formació professional ocupacional que ofereix l'empresa municipal, Grameimpuls, SA.

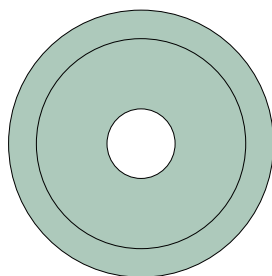
Tots dos centres formen persones que volen aprendre un ofici, alternant la part teòrica i la pràctica, i/o reciclar-se professionalment. S'ofereixen:

- Casa d'oficis, programa mixt de formació i treball
- Formació professional ocupacional, nivell 1 i 2
- Programes per a joves
- Dispositius d'inserció sociolaboral

## DADES 2019

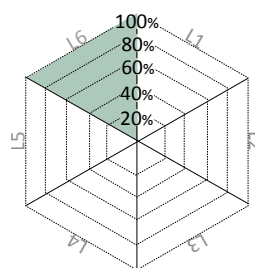
### GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 2  
■ 2 complerts ■ 0 incomplerts  
■ 0 no avaluats



**100%**  
DE COMPLIMENT

### COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos	L	Compliment
0	L1	-
0	L2	-
0	L3	-
0	L4	-
0	L5	-
2	L6	100%