

26 GRAMEIMPULS, SA. CENTRES D'EMPRESSES

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Ⓛ Incorporació compromís
- Ⓜ Modificació compromís
- Ⓡ Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- 1 Temps de prestació
- 2 Quantitat de serveis
- 3 Qualitat dels serveis
- 4 Activitats, plans i projectes
- 5 Informació pública
- 6 Valoració usuaris/àries

COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Respondre les peticions d'accés als centres,, previ lliurament del pla d'empresa, en un màxim de 10 dies. 1 Ⓛ 28/11/2016	2	3	1
2	Oferir un servei als centres d'empreses amb un grau de satisfacció com a mínim de 7,5 punts de mitjana. 6 Ⓛ 28/11/2016	9	9	9

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Els centres d'empreses són equipaments municipals gestionats per l'empresa municipal Grameimpuls, SA, que ofereixen suport a projectes de nova creació i empreses en procés de reorientació i consolidació.

Els serveis prestats són:

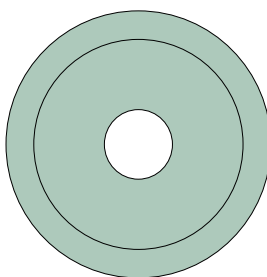
- Lloguer d'oficines i tallers amb instal·lacions equipades i serveis comuns: recepció, seguretat, neteja, sales de reunions, formació, etc.
- Assessorament i informació en totes les àrees empresarials per tal d'afavorir la supervivència i la competitivitat de les empreses que s'hi instal·len.

DADES 2019

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 2

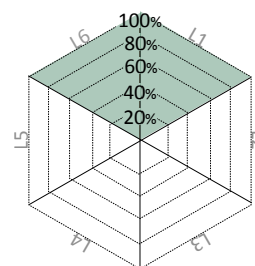
■ 2 complerts ■ 0 incomplerts
■ 0 no avaluats



100%

DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

1 L1 **100%**
0 L2 -
0 L3 -
0 L4 -
0 L5 -
1 L6 **100%**