

24 GESTIÓ URBANÍSTICA I HABITATGE

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Ⓛ Incorporació compromís
- Ⓜ Modificació compromís
- Ⓡ Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- 1 Temps de prestació
- 2 Quantitat de serveis
- 3 Qualitat dels serveis
- 4 Activitats, plans i projectes
- 5 Informació pública
- 6 Valoració usuaris/àries

COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Donar resposta al 95% de les queixes i suggeriments, quan la petició sigui responsabilitat del servei, en un termini no superior a 30 dies. 1 Ⓛ 25 /09/ 2017	-	75%	95%
2	Concertar el 95% de les cites prèvies presencials en un temps mig de 5 dies laborables, en períodes fora de vacances. 1 Ⓛ 25 /09/ 2017	-	100%	100%
3	Resoldre de mutu acord amb les persones afectades el 50% dels expedients d'expropiacions amb dret al reallojament. 3 Ⓛ 25 /09/ 2017		No s'han produït expedients	100%

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei que tramita el planejament urbanístic, en fase d'execució, per afavorir els diferents usos del sòl de la ciutat: construcció de zones verdes, equipaments, habitatges, comerç, etc.

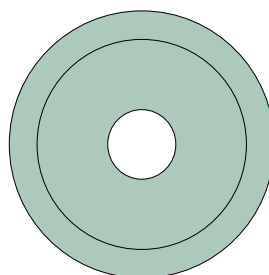
També gestiona, en col·laboració amb altres serveis municipals:

- Les expropiacions.
- El Pla Especial de Reforma Interior (PERI) Santa Coloma Vella II que, entre d'altres actuacions, inclou la connexió del passeig Jaume Gordi amb la Rambla de Santa Sebastià.
- Les Àrees de Conservació i Rehabilitació (ACR) per afavorir la rehabilitació d'habitatges privats en determinades zones de la ciutat.

DADES 2019

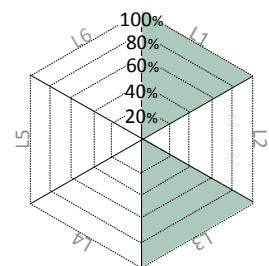
GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 3
■ 3 complerts ■ 0 incomplerts
■ 0 no avaluats



100%
DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

- 2** L1 **100%**
- 0** L2 -
- 1** L3 **100%**
- 0** L4 -
- 0** L5 -
- 0** L6 -