

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Ⓛ Incorporació compromís
- Ⓜ Modificació compromís
- Ⓡ Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- 1 Temps de prestació
- 2 Quantitat de serveis
- 3 Qualitat dels serveis
- 4 Activitats, plans i projectes
- 5 Informació pública
- 6 Valoració usuaris/àries

COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Oferir serveis amb un grau de satisfacció mig per part de les persones usuàries de 7,5 punts com a mínim. 6 Ⓛ 28/11/2016	9	9	9
2	Respondre reclamacions i suggeriments en un màxim de 20 dies. 1 Ⓛ 28/11/2016	17	32	19
3	Mantenir informades les persones usuàries mitjançant la publicació de 40 notícies anuals, com a mínim, a través del web i les xarxes socials. 5 Ⓛ 28/11/2016	158	205	196
4	Distribuir els butlletins informatius com a mínim entre 10.000 persones. 5 Ⓛ 28/11/2016	10.235	9.718	12.275

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Empresa municipal constituïda l'any 1989 per promocionar l'ocupació i l'activitat empresarial. Dóna suport a persones aturades, treballadors i treballadores que volen millorar professionalment, emprenedors/ores i empreses locals.

En línies generals ofereix els següents serveis:

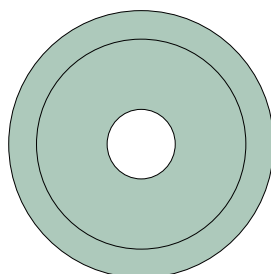
- Informació i orientació laboral per trobar feina i/o millorar professionalment
- Cursos de formació ocupacional i formació universitària (UNED)
- Intermediació laboral entre empreses i treballadors/ores
- Foment empresarial
- Centres d'empreses de nova creació

DADES 2019

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

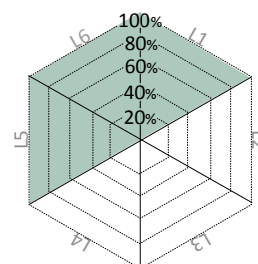
TOTAL COMPROMISOS: 4

■ 4 complerts ■ 0 incomplerts ■ 0 no avaluats



100%
DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

- 1** L1 **100%**
- 0** L2 -
- 0** L3 -
- 0** L4 -
- 2** L5 **100%**
- 1** L6 **100%**