

## LLEGENDA

### GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

### DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Ⓛ Incorporació compromís
- Ⓜ Modificació compromís
- Ⓡ Retirada compromís

### LÍNIES DE MILLORA

- 1 Temps de prestació
- 2 Quantitat de serveis
- 3 Qualitat dels serveis
- 4 Activitats, plans i projectes
- 5 Informació pública
- 6 Valoració usuaris/àries

## DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Servei encarregat de gestionar els ingressos de dret públic de l'Ajuntament, facilitant als ciutadans i les ciutadanes les seves obligacions tributàries.

- Gestiona i inspecciona els principals tributs i preus públics del municipi: IBI, IAE, plusvàlues, guals, mercats, residus, etc.
- Aprova i actualitza les Ordenances Fiscals
- Tramita les subvencions municipals a certs col·lectius
- Gestiona el cadastre de la ciutat i el punt d'informació cadastral, per delegació del Ministeri d'Hisenda

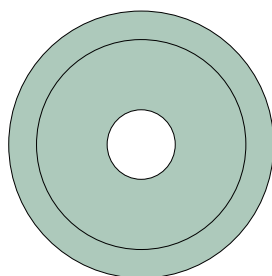
## COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat	Resultats		
	2017	2018	2019
1 Distribuir a la bústia de tots els immobles el calendari fiscal imprès, abans del 15 de febrer de cada any <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">5</span> Ⓛ 23/11/2017	-	Sí	Sí
2 Informar personalment a les dependències del Servei, de forma immediata en cas de cita prèvia, i en menys de 10 minuts sense cita prèvia. <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">1</span> Ⓛ 23/11/2017	-	Sí	Sí
3 Informar telefònicament i per correu electrònic, prèvia acreditació de la persona, en un temps inferior a 24 hores, en el cas que s'hagin de fer comprovacions o simulacions de liquidacions. <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">1</span> Ⓛ 23/11/2017	-	Sí	Sí
4 Respondre per escrit qualsevol petició de canvi de les bases de dades del contribuent, com a màxim en 15 dies. <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">1</span> Ⓛ 23/11/2017	-	Sí	Sí

## DADES 2019

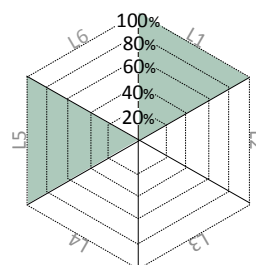
### GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 4  
■ 4 complerts    ■ 0 incomplerts  
■ 0 no avaluats



**100%**  
DE COMPLIMENT

### COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

- 3** L1 **100%**
- 0** L2 -
- 0** L3 -
- 0** L4 -
- 1** L5 **100%**
- 0** L6 -