

# 22 GESTIÓ PATRIMONIAL

## LLEGENDA

### GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complert
- Incomplert
- No avaluat

### DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Ⓛ Incorporació compromís
- Ⓜ Modificació compromís
- Ⓡ Retirada compromís

### LÍNIES DE MILLORA

- 1 Temps de prestació
- 2 Quantitat de serveis
- 3 Qualitat dels serveis
- 4 Activitats, plans i projectes
- 5 Informació pública
- 6 Valoració usuaris/àries

## COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Atendre les consultes de la ciutadania en un temps mig de 20 minuts. <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">1</span> Ⓛ 28/11/2016	4	5	7
2	Iniciar els tràmits de resolució d'incidències dels béns immobles gestionats pel servei, com a màxim en una setmana. <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">1</span> Ⓛ 28/11/2016	100%	100%	100%
3	Resoldre les consultes d'altres departaments sobre la titularitat i règim jurídic de finques i altres del patrimoni municipal, en el termini màxim d'una setmana. <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">1</span> Ⓛ 28/11/2016	100%	97%	98%
4	Oferir a les persones usuàries internes i externes un servei valorat amb puntuació mitjana de 6 punts com a mínim. <span style="border: 1px solid black; padding: 0 2px;">6</span> Ⓛ 28/11/2016	8	8	9

## DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

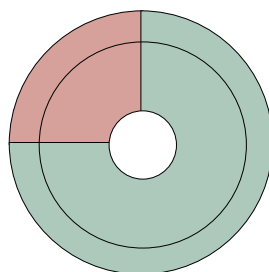
Aquesta unitat pertany al Servei de Compres i Gestió Patrimonial i s'encarrega de la gestió, manteniment i control centralitzat de l'inventari de béns i drets de la Corporació. També gestiona:

- Els habitatges i locals de propietat municipal: contractes d'arrendaments, cobraments, assegurances, manteniment, compravendes, cessions, permutes, etc.
- La cessió de locals municipals a entitats ciutadanes o privades sense ànim de lucre, prèvia signatura de convenis i acords.

## DADES 2019

### GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

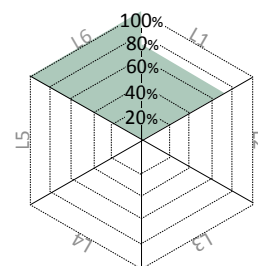
TOTAL COMPROMISOS: 4  
■ 3 complerts ■ 1 incomplerts  
■ 0 no avaluats



# 75%

DE COMPLIMENT

### COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

**3** L1 **67%**

**0** L2 -

**0** L3 -

**0** L4 -

**0** L5 -

**1** L6 **100%**