

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Complet

Incomplet

No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

Incorporació compromís

Modificació compromís

Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

Temps de prestació

Quantitat de serveis

Qualitat dels serveis

Activitats, plans i projectes

Informació pública

Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Dóna suport a l'equip directiu i ofereix serveis de consultoria interna als diferents departaments de l'Ajuntament, en relació als següents àmbits d'actuació:

Innovació. Implantació de projectes relacionats amb la innovació i la modernització dels sistemes de treball de l'Ajuntament.

Transversalitat. Promoció de reunions i trobades directives i tècniques per fomentar la transmissió del coneixement intern i la coordinació entre equips.

Comunicació interna. Administració de la Intranet, principal mitjà de comunicació interna de l'Ajuntament.

COMPLIMENT DE COMPROMISOS					
Compromisos de qualitat		Resultats			
		2017	2018	2019	
1	Complir els encàrrecs rebuts per part de la direcció per col·laborar i donar suport a projectes de caràcter innovador. 3 1 28 /11/ 2016	100%	100%	100%	
2	Organitzar i/o participar en un mínim de 6 sessions de treball de grups de treball transversals municipals. 2 1 28 /11/ 2016	105	114	81	
3	Contribuir al compliment de directrius i terminis en el procés d'elaboració dels documents del PAM de la direcció de serveis interns. 4 1 28 /11/ 2016	100%	100%	100%	
4	Introduir amb regularitat nous continguts a la Intranet i mantenir actualitzats els existents, amb una mitjana setmanal de 15 nous continguts i/o actualitzacions. 2 1 28 /11/ 2016	16	27	20	
5	Donar suport a l'elaboració i publicació dels indicadors de transparència de la direcció de serveis interns. 4 1 28 /11/ 2016 M 03 /04/ 2018	No avaluat	100%	100%	

DADES 2019

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 5

5 complets 0 incomplets 0 no avaluats

100%

DE COMPLIMENT

COMPROMISOS i COMPLIMENT PER LÍNIA

Compromisos L Compliment

0 L1 -

2 L2 100%

1 L3 100%

2 L4 100%

0 L5 -

0 L6 -

- 60 -

- 61 -