

LLEENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complet
- Incomplet
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Incorporació compromís
- Modificació compromís
- Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- Temps de prestació
- Quantitat de serveis
- Qualitat dels serveis
- Activitats, plans i projectes
- Informació pública
- Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Aquest gabinet dóna suport a les activitats pròpies de l'alcaldeia i gestiona les delegacions de la seva agenda en la resta de regidors i regidores de l'equip de govern.

Ofereix també: servei de protocol, disseny i coordinació d'activitats que requereixen organització cerimonial (casaments...), coordinació dels diferents serveis municipals, foment de les relacions institucionals amb entitats, administracions, organismes públics i ciutadania.

COMPLIMENT DE COMPROMISOS

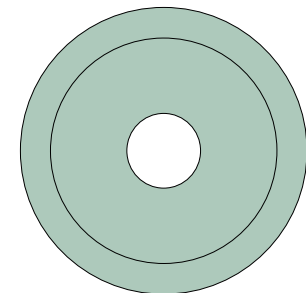
Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Donar resposta al 85% de les peticions rebudes. 3 1 28/11/2016 R 03/04/2018	100%	-	-
2	Assegurar el funcionament òptim de l'agenda de l'alcaldeia, i la bona gestió de les reunions i actes als quals ha d'assistir, amb un nombre màxim de 12 incidències atribuïbles al Gabinet. 3 1 28/11/2016	0	0	0
3	Mantenir actualitzada l'agenda de l'alcaldeia al web municipal, amb un màxim de 12 incidències anuals atribuïdes al Gabinet. 5 1 28/11/2016	0	0	2
4	Atendre i respondre a la ciutadania que s'adreça a l'Alcaldeia de forma presencial, virtual o via telefònica, amb un tracte amable i cordial, com a mínim en el 95 % de les peticions. 5 1 28/11/2016	100%	100%	100%
5	Assegurar el bon funcionament dels actes institucionals, amb un màxim de 12 queixes de les persones participants o requeriments de la direcció. 6 1 28/11/2016	0	1	0
6	Donar resposta favorable com a mínim al 75% de les peticions de casament, tot respectant les dates sol·licitades. 3 1 28/11/2016	90%	98%	100%
7	Oferir dates alternatives favorables de casament, com a mínim en el 90% dels casos, quan les dates sol·licitades estan ocupades i no es poden atorgar. 3 1 28/11/2016	95%	100%	100%
8	Respondre les preguntes i precis realitzades pels Grups Municipals al Ple Municipal, com a mínim en un 80 % dels casos. 5 1 28/11/2016	100%	100%	100%

DADES 2019

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

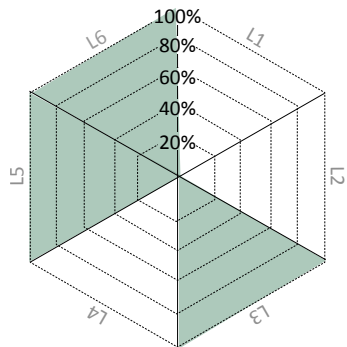
TOTAL COMPROMISOS: 8

8 complets 0 incomplets 0 no avaluats



100% DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

- 0 L1 -
- 0 L2 -
- 4 L3 100%
- 0 L4 -
- 3 L5 100%
- 1 L6 100%

