

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Complert

Incomplert

No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

Incorporació compromís

Modificació compromís

Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

1 Temps de prestació

2 Quantitat de serveis

3 Qualitat dels serveis

4 Activitats, plans i projectes

5 Informació pública

6 Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Aquest gabinet té com a principal objectiu planificar urbanísticament el futur de la ciutat, i concretament s'encarrega de les següents funcions:

- Redacció del planejament urbanístic de la ciutat a mig i llarg termini
- Realització de propostes per a la millora del territori
- Coordinació dels diferents serveis municipals que intervenen i tenen incidència en el disseny urbà
- Pla de mobilitat urbana
- Oficina d'informació urbanística
- Cartografia

COMPLIMENT DE COMPROMISOS				
Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Atendre de manera immediata totes les persones usuàries que compareixen presencialment per demanar informació sobre condicions d'ús i edificabilitat dels terrenys, realitat física de la ciutat, i plans i projectes aprovats. 5 1 25 /09/ 2017	-	100%	100%
2	Facilitar informació personalitzada, en un temps màxim de 15 dies, sobre les següents matèries: certificats de règim urbanístics, informes urbanístics i consultes prèvies d'activitats. 5 1 25 /09/ 2017	-	32	20
3	Informar del planejament urbanístic, plans i projectes de gran entitat, aprovats o en redacció, com a mínim amb una assemblea ciutadana per projecte. 5 1 25 /09/ 2017	-	8 sessions 3 projectes	2 sessions 1 projecte
4	Convocar com a mínim 1 sessió informativa ciutadana per cada projecte de mobilitat urbana. 5 1 25 /09/ 2017	-	9 sessions 8 projectes	14 sessions
5	Organitzar com a mínim 1 sessió informativa ciutadana de cada projecte relacionat amb les Àrees de Conservació i Rehabilitació. 5 1 25 /09/ 2017	-	100%	No avaluat

DADES 2019

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 5

3 complerts

1 incomplerts

1 no avaluats

60%

DE COMPLIMENT

COMPROMISOS i COMPLIMENT PER LÍNIA

Compromisos	Compliment
L1	-
L2	-
L3	-
L4	-
L5	60%
L6	-

