

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

- Complet
- Incomplet
- No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

- Incorporació compromís
- Modificació compromís
- Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

- Temps de prestació
- Quantitat de serveis
- Qualitat dels serveis
- Activitats, plans i projectes
- Informació pública
- Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Aquesta unitat recolza iniciatives que promouen l'esport, l'activitat física i els seus valors. També gestiona i facilita l'ús de més de vint instal·lacions esportives per a que les entitats, els i les esportistes, els col·lectius i la ciutadania puguin realitzar les seves activitats. Igualment ofereix:

- Assessorament tècnic i formació
- Programa d'activitats esportives en edat escolar i per a la gent gran
- Suport a l'esport federat, als grans esdeveniments esportius i al reconeixement de trajectòries esportives individuals i col·lectives

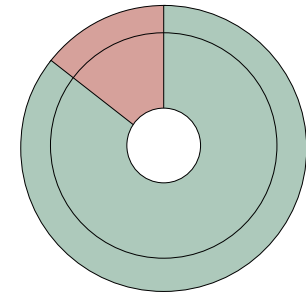
COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
1	Atendre en un màxim de 5 dies el 100% de les peticions d'assessorament tècnic. 1 06/11/2017	-	95%	98%
2	Facilitar l'accés a la xarxa municipal d'instal·lacions esportives al 90% de les entitats, col·lectius i persones que ho sol·liciten. 3 06/11/2017	-	97%	98%
3	Atendre favorablement les peticions d'accés al programa d'activitats físiques de gent gran, en el 90% dels casos 2 06/11/2017	-	98%	99%
4	Col·laborar amb el 90% de les entitats i col·lectius en la millora de la qualitat de les seves activitats esportives, en funció de la seva demanda i necessitats. 3 06/11/2017	-	91%	95%
5	Derivar als serveis corresponents, en un màxim de 48 hores, el 90% de les notificacions d'incidències relacionades amb el manteniment, neteja i control de plagues. 1 06/11/2017	-	94%	97%
6	Realitzar enquestes de satisfacció, adreçades a la gent gran, a partir del curs 2018/2019. 6 06/11/2017	-	Si	Si
7	Fomentar els valors de l'esport com a mínim amb 1 campanya de sensibilització. 5 06/11/2017	-	1	2

DADES 2019

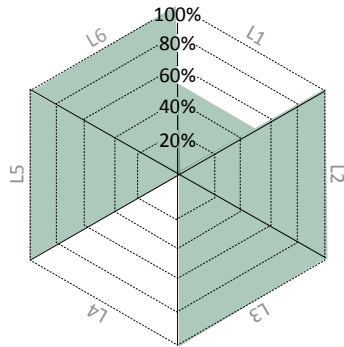
GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 7
6 complerts 1 incomplets
0 no avaluats



86%
DE COMPLIMENT

COMPROMISOS i COMPLIMENT PER LÍNIA



Compromisos L Compliment

- 2 L1 50%
- 1 L2 100%
- 2 L3 100%
- 0 L4 -
- 1 L5 100%
- 1 L6 100%

