

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Complet

Incomplet

No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

Incorporació compromís

Modificació compromís

Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

1 Temps de prestació

2 Quantitat de serveis

3 Qualitat dels serveis

4 Activitats, plans i projectes

5 Informació pública

6 Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Centre municipal d'ensenyament musical, autoritzat pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat. Ofereix, entre d'altres, els següents cursos i activitats:

Ensenyaments musicals des dels 3 anys

Estudis de nivell elemental i mitjà no reglats

Mòdul de capaciació a grau superior

Classes individuals i col•lectius de diferents instruments

Tallers per adults i per a nadons

Cant Coral i música de cambra

Grups instrumentals i orquestres

Concerts, classes magistrals i intercanvis

COMPLIMENT DE COMPROMISOS				
Compromisos de qualitat		Resultats		
		2017	2018	2019
Percepció de les persones usuàries				
1	Atendre adequadament i de manera personalitzada les persones usuàries, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts 6 1 28/11/2016	8	Fins ara l'enquesta de satisfacció tenia caràcter bianual, i les últimes dades recollides corresponien a l'any 2017. A partir de 2019 l'enquesta es farà anualment.	7
2	Oferir un nivell formatiu satisfactori, amb un grau de satisfacció com a mínim de 6,5 punts. 6 1 28/11/2016	9		9
3	Oferir un sistema organitzatiu de centre adaptat a les necessitats de les persones usuàries, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts. 6 1 28/11/2016	8		8
4	Mantenir en bon estat les instal·lacions del centre per a un desenvolupament adequat de les activitats, amb un grau de satisfacció com a mínim de 6,5 punts. 6 1 28/11/2016	8		8
5	Oferir activitats d'escola òptimament valorades, amb un grau de satisfacció com a mínim de 7 punts. 6 1 28/11/2016	8		8
6	Aconseguir una valoració satisfactòria de les persones usuàries sobre els serveis generals, amb un grau de satisfacció com a mínim de 6,5 punts. 6 1 28/11/2016	8		8
7	Mantenir actualitzada la informació del centre a través del web i les xarxes socials, amb un grau de satisfacció com a mínim de 5 punts, en el 80% dels casos, sobre la quantitat i qualitat de la informació. 5 1 28/11/2016	94 % 87 %		84%
Gestió de centre				
8	Rebre menys de 10 queixes l'any per informació inadequada o incompleta. 6 1 28/11/2016	0	1	3

DADES 2019

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 8

8 complets 0 incomplets 0 no avaluats

100%
DE COMPLIMENT

COMPROMISOS I COMPLIMENT PER LÍNIA

L6

L5

L4

L3

L2

L1

100%

80%

60%

40%

20%

Compromisos L Compliment

0 L1 -

0 L2 -

0 L3 -

0 L4 -

1 L5 100%

7 L6 100%

- 50 -

- 51 -