

LLEGENDA

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

Complet

Incomplet

No avaluat

DATES SIGNIFICATIVES EN SESSIONS DEL PLE

Incorporació compromís

Modificació compromís

Retirada compromís

LÍNIES DE MILLORA

Temps de prestació

Quantitat de serveis

Qualitat dels serveis

Activitats, plans i projectes

Informació pública

Valoració usuaris/àries

DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El Servei d'Educació impulsa i promou l'educació a la ciutat. Atén les demanes i inquietuds de la ciutadania en aquest àmbit, i informa sobre els següents recursos i projectes:

Oficina municipal d'escolarització

Observatori de planificació escolar

Programa d'activitats educatives complementàries al currículum

Cessió per a l'ús social dels centres educatius públics

Programa de reutilització de llibres de text i digitalització

Manteniment i vigilància de les escoles de primària

Consell Escolar Municipal, Escola de famílies i Pla educatiu d'entorn

COMPLIMENT DE COMPROMISOS					
Compromisos de qualitat		Resultats			
		2017	2018	2019	
1	Realitzar anualment una campanya informativa sobre el procés de preinscripció i matrícula per a l'obtenció d'una plaça escolar. 5 ⓘ 28/11/2016	1	1	1	
2	Atendre el 100% de les famílies amb cita prèvia, en un màxim de 3 dies. 1 ⓘ 28/11/2016	100%	98%	100%	
3	Donar suport als projectes educatius de centres, com a mínim, amb un 80% d'activitats centrades en el coneixement de l'entorn i els valors. 4 ⓘ 28/11/2016	90%	100%	100%	
4	Donar resposta com a mínim al 75% de les sol·licituds de cessió d'ús social de centres, en un màxim de 10 dies. 1 ⓘ 28/11/2016	90%	100%	100%	
5	Donar a conèixer la inversió municipal en matèria d'educació, com a mínim, amb 3 sessions informatives anuals. 5 ⓘ 28/11/2016	3	3	3	
6	Derivar als serveis corresponents, en un màxim de 48 hores, el 80% com a mínim de les notificacions d'incidències de manteniment, neteja i control de plagues. 1 ⓘ 28/11/2016	90%	100%	100%	
7	Publicar i actualitzar la informació dels diferents programes educatius al web municipal, i no rebre més de 6 queixes per informació deficient. 5 ⓘ 28/11/2016	0	0	0	
8	Publicar com a mínim el 80% dels estudis estadístics elaborats per l'Observatori de l'Escolarització. 5 ⓘ 28/11/2016 ⓘ 03/04/2018 ⓘ	0%	-	-	

DADES 2019

GRAU DE COMPLIMENT DE COMPROMISOS

TOTAL COMPROMISOS: 7

7 complets

0 incomplets

0 no avaluats

100%

DE COMPLIMENT

COMPROMISOS i COMPLIMENT PER LÍNIA

L6

L5

L4

L3

L2

L1

100%

80%

60%

40%

20%

Compromisos

L Compliment

3 L1 100%

0 L2 -

0 L3 -

1 L4 100%

3 L5 100%

0 L6 -

- 48 -

- 49 -